

# Általános Szerződési Feltételek

## Magyar program - (2024/2025-es tanév)

<b>1. Általános rendelkezések</b>	<b>1</b>
<b>2. Alapfogalmak</b>	<b>1</b>
<b>3. Képzés tartalma</b>	<b>2</b>
3.1. Magyar Program	
3.2. Gyakorlati angol fejlesztés (opcionális)	
3.3. Szakmai és közösségi programok, angolul (opcionális)	2
<b>4. Képzés helyszíne</b>	<b>3</b>
<b>5. Képzés időtartama, ütemezése</b>	<b>3</b>
5.1. Magyar program	4
<b>6. Képzési jogviszony létrejötte</b>	<b>4</b>
<b>7. Képzési díj, beiratkozási díj, tandíj, ösztöndíjak, és fizetendő tandíj</b>	<b>4</b>
7.1. Képzési díj	4
7.2. Beiratkozási díj	5
7.3. Tandíj	5
7.4. Ösztöndíjak	5
7.5. Fizetendő tandíj	6
7.6. A program megkezdésének feltétele	6
<b>8. Fizetési ütemezés</b>	<b>6</b>
<b>9. A fizetés módja</b>	<b>6</b>
9.1. Elektronikus banki utalás	6
<b>10. Képzési Szerződés megszűnése</b>	<b>7</b>
10.1. Felmondás az Engame Akadémia részéről	7
10.2. Felmondás a Diák részéről	7
10.3. Elállási jog online szerződéskötés esetén	8
<b>11. Panaszkezelés</b>	<b>9</b>
<b>12. Személyes adatok védelme és titoktartás</b>	<b>9</b>
<b>13. Vis major</b>	<b>10</b>
<b>14. Szerzői jogok</b>	<b>10</b>
<b>15. Észrevételek</b>	<b>10</b>
<b>16. Záró rendelkezések</b>	<b>11</b>
<b>1. Számú melléklet</b>	<b>12</b>
<b>2. Számú melléklet</b>	<b>13</b>
<b>3. Számú melléklet - Fizetési ütemezés</b>	<b>14</b>
I. Első negyedéves becsatlakozás esetén	14
II. Második negyedéves becsatlakozás esetén	15
III. Féléves becsatlakozás esetén	15
IV. Negyedéves becsatlakozás esetén	16

## 1. Általános rendelkezések

Jelen dokumentum szabályozza az Engame Akadémia Kft. (1122 Budapest, Maros utca 12., cégjegyzékszám: 01-09-332123) általános és középiskolás diákoknak szóló képzés igénybevételének általános szerződési feltételeit. A Felek, illetve a képzés minden igénybevevője köteles megismerni az alábbi feltételeket, melyek elfogadása feltétele a szerződés létrejöttének és a képzésen való részvételnek.

## 2. Alapfogalmak

- **“Engame Akadémia”** – a képzés szervezője az Engame Akadémia Kft. (székhely: 1122 Budapest, Maros utca 12, telefonszám: 06-1-444-9098, e-mail cím: info@engame.hu, cégjegyzékszám: 01-09-332123, adószám: 13657169-2-43, ügyvezető: Lévai Balázs).
- **“Honlap”** – az Engame Akadémia által üzemeltetett weboldal – <https://engame.hu/>, mely a képzésre történő jelentkezés lebonyolítására szolgál.
- **“Képzés”** – az Engame Akadémia által szervezett oktatási program
- **“Diák”** – az a cselekvőképes természetes személy, akivel a Képzésen való részvételről szóló szerződés létrejön, feltéve, hogy a maga nevében, a maga javára köti meg a képzési szerződést és a tizennyolcadik életévét betöltötte. Amennyiben a Képzésen történő részvétellel kapcsolatosan a továbbiakban a jelen Feltételek kizárólagosan a Diák fogalmat alkalmazzák, úgy Diák alatt kell érteni azt a tanulót is, akinek a javára a Törvényes Képviselő a képzési szerződést megkötöti.
- **“Törvényes Képviselő”** – az a természetes személy, aki a Képzésen ténylegesen részt vevő tanuló törvényes képviselője és a tizennyolcadik életévét be nem töltött korlátozottan cselekvőképes tanuló vagy cselekvőképtelen, tizennyolcadik életévét be nem töltő tanuló helyett és nevében, annak javára a képzési szerződést megkötöti és így az Engame Akadémiával a törvényes képviselete alatt álló tanuló javára jogviszonyt létesít. Amennyiben a tizennyolcadik életévét betöltött tanuló javára a szülője, gondviselője, egyenesági felmenője vagy egyéb közeli hozzátartozója a képzési szerződést megkötöti, úgy Törvényes Képviselőn kell érteni az adott személyt is a jelen Feltételek szerint.
- **“Felek”** – Diák, illetve a Törvényes Képviselő és az Engame Akadémia együttesen.
- **“Feltételek”** – jelen részvételi feltételek összessége.
- **„Képzési Szerződés”** – jelen részvételi feltételek szerinti tartalommal létrejött egyedi képzési szerződés.
- **“Képzési díj”**- Az adott tanévre fizetendő beiratkozási díj és tandíj teljes összege.
- **“Beiratkozási díj”** - Fix díj, ami a program előkészítését fedezi.
- **“Tandíj”** - A képzési díj beiratkozási díjjal csökkentett része.
- **“Fizetendő tandíj”** - A tandíj ösztöndíjjal csökkentett része.

## 3. Képzés tartalma

### 3.1. Alap program

Diák oktatása és fejlődésének elősegítése, egyéni mentorálás mentén és csoportos formában, az évfolyamának megfelelő módszerekkel és tartalommal, egyebek mellett az alábbi területeken:

- kommunikáció szóban és írásban,
- prezentációs- és vitakészség,
- digitális kompetenciák,
- kutatómódszertan alapjai
- projektalapú tanulás és gondolkodás,
- problémamegoldó képesség,
- kooperáció, csoportos együttműködés,
- kreatív és kritikus gondolkodás képessége,

Az alap program magyar nyelven zajlik. További részletes információk a Honlapon találhatóak.

### 3.2 Gyakorlati angol fejlesztés (opcionális)

Engame Akadémia - az alap programon felül - heti 90 percben lehetőséget biztosít az angol nyelv fejlesztésére, amennyiben Diák legalább A2-es szintű angol nyelvtudással rendelkezik.

*Amennyiben Diák nem felel meg a nyelvi követelményeknek vagy Diák és Törvényes képviselője nem kívánja igénybe venni a "Gyakorlati angol fejlesztés" programelemet, úgy a Fizetendő tandíj a Honlapon (<https://engame.hu/tandij-es-osztondij/>) szereplő díjak alapján csökkenthető. Diák és Törvényes képviselője köteles ezen igényüket előzetesen jelezni és igazolni Engame Akadémia számára legkésőbb a Képzésre történő beiratkozásig.*

### 3.3 Szakmai és közösségi programok, angolul (opcionális)

Amennyiben Diák legalább B1-es szintű angol nyelvtudással rendelkezik, úgy részt vehet Engame Akadémia angol nyelvű, az 5.1-es pontban felsorolt választható, szakmai és közösségi programjain.

*Amennyiben Diák nem felel meg a nyelvi követelményeknek vagy Diák és Törvényes képviselője nem kívánja igénybe venni a 3.3-as pontban leírt "Szakmai és közösségi programok, angolul" programelemet, úgy a Fizetendő tandíj a Honlapon (<https://engame.hu/tandij-es-osztondij/>) szereplő díjak alapján csökkenthető. Diák és Törvényes képviselője köteles ezen igényüket előzetesen jelezni és igazolni Engame Akadémia számára legkésőbb a Képzésre történő beiratkozásig.*

## 4. Képzés helyszíne

Képzés elsődleges helyszíne Engame Akadémia mindenkori telephelye, mely jelenleg 1122 Budapest, Maros utca 12., azonban a Képzés során esetenként külső helyszíneken és online is folyhatnak foglalkozások, melyekről Engame Akadémia legkésőbb a foglalkozás megkezdését három (3) nappal megelőzően tájékoztatja a Diákat.

Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy rendkívüli esetben (pl. vis maior, hivatalosan kihirdetett országos veszélyhelyzet, kijárási tilalom vagy korlátozás, stb.) a Képzést akár teljes mértékben online módon – különösen, de nem kizárólagosan online videókonferencia, e-mail, illetve más elektronikus hírközlő eszköz útján - tartsa meg.

## 5. Képzés időtartama, ütemezése

Az időpontok az alábbi táblázatokban találhatóak. Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy a Képzési negyedévek indulásának valamint zárásának dátumaitól minimálisan (maximum 2 héttel) eltérjen, melyről az eltérést megelőző legfeljebb hetedik (7) napig tájékoztatást küld a Diák számára.

### 5.1. Magyar Program

A főfoglalkozások negyedévente 7 alkalommal kerülnek megtartásra, amely különböző választható programokkal (készségfejlesztő workshopok, Field Trip-ek, Meet the Expert alkalmak, tematikus napok, stb.) egészül ki a Képzés során folyamatosan.

A Képzés a tanév során négy negyedévből áll, melyek kezdő- és végdátumai az alábbiak szerint alakulnak:

	<b>1. negyedév</b>	<b>2. negyedév</b>	<b>3. negyedév</b>	<b>4. negyedév</b>
Indulási időpont	2024-09-02	2024-11-18	2025-02-10	2025-04-21
Zárási időpont	2024-11-15	2025-02-07	2025-04-18	2025-06-20

## 6. Képzési jogviszony létrejötte

A sikeres felvételi után Engame Akadémia e-mailt küld Törvényes Képviselőnek, melyben lehetőség van a fizetési ütemezés kiválasztására. Ezt követően [Engame Akadémia](#) e-mailt küld Törvényes Képviselőnek melyben megtalálható a beiratkozási űrlapra mutató egyedi link. A link megnyitása után a Törvényes Képviselő, illetve a Diák, leellenőrzi a beiratkozási űrlapon található adatokat, majd amennyiben mindent rendben talál és szerződést kíván kötni az Engame Akadémiával, elolvassa jelen Feltételeket majd bepipálja, hogy elfogadja azt, ezután beküldi az űrlapot. Amennyiben valamilyen panasz, technikai hibája van az űrlap tartalmával kapcsolatban, azt az [admission@engame.hu](mailto:admission@engame.hu) e-mail címen tudja jelezni.

A beküldés után Engame Akadémia egy megerősítő e-mailt küld a Diák, illetve a Törvényes Képviselő számára az [admission@engame.hu](mailto:admission@engame.hu) e-mail címről, melyben megtalálhatóak a szerződés adatai, valamint a Feltételekre mutató link. Diák, illetve a Törvényes Képviselő és Engame Akadémia között a Képzési Szerződés ezen visszaigazoló e-mail kiküldésével jön létre.

## **7. Képzési díj, beiratkozási díj, tandíj, ösztöndíjak, és fizetendő tandíj**

### **7.1. Képzési díj**

A Képzési díj az adott tanévre fizetendő beiratkozási díj és tandíj teljes összege. A Képzési díj összegére vonatkozóan a Honlap (<https://engame.hu/tandij-es-osztondij/>) oldala az irányadó.

Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy a képzési díj összegét akár adott tanéven belül felülvizsgálja, amit - külön jognyilatkozat nélkül - a KSH által hivatalosan közzétett inflációs ráta mértékével módosíthat. Amennyiben Engame Akadémia él ezen jogával, úgy a módosítás mértékéről köteles tájékoztatni Törvényes Képviselőt.

### **7.2. Beiratkozási díj**

A beiratkozási díj egy fix, a Képzésre történő beiratkozást követően felmerülő egyszeri díj, a pontos összegre vonatkozóan a Honlap (<https://engame.hu/tandij-es-osztondij/>) oldala az irányadó. A beiratkozási díj tartalmaz minden olyan költséget, mely a program előkészítését, tantervek kialakítását tartalmazza, így abban az esetben, ha a Diák, illetve Törvényes Képviselője visszalép a Képzési Szerződéstől, - ide nem értve, ha jelen Feltételek 10.3. pontja szerinti törvényes elállási jogát gyakorolta -, úgy a beiratkozási díj az Engame Akadémiát megillető bánatpénznek minősül és nem követelhető vissza a Diák, illetve Törvényes Képviselője részéről.

### **7.3. Tandíj**

A Tandíj a Képzési díj beiratkozási díjjal csökkentett része. A tandíj tartalmaz minden olyan költséget, ami az adott tanév lebonyolításához illetve az oktatási szolgáltatás nyújtásához kapcsolható.

Már megkezdett tanév közbeni becsatlakozás esetén a tandíj bruttó összege a teljes tanévre irányadó tandíj arányos része (így hátralévő negyedévenként a teljes tanévre irányadó tandíj 25%-a egy adott negyedévre vetítve).

### **7.4. Ösztöndíjak**

Engame Akadémia ösztöndíj rendszert üzemeltet, melynek célja, hogy minél szélesebb körben elérhetővé tegye programját a diákok számára. Szociális ösztöndíjra a Diák, illetve a Törvényes Képviselő a felvételi eljárás során jelentkezhet. Amennyiben Engame Akadémia pozitív elbírálásban részesíti az ösztöndíjpályázatot, akkor az Engame Akadémia 10-80% terjedő mértékben csökkenti a Diák, illetve a Törvényes Képviselő képzési díját. Az ösztöndíj igényléséről további információ a <https://engame.hu/tandij-es-osztondij/> aloldalon érhető el.

Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy a szociális ösztöndíjak elbírálásához személyes adatokat tartalmazó okiratokat, dokumentumokat kérjen be Diáktól, valamint Törvényes Képviselőjétől.

Az ösztöndíj kérelmet az írásbeli jelentkezéssel egy időben kell beadni és csak a kiküldött ösztöndíj elfogadása után szükséges kitölteni a beiratkozó űrlapot. Az ösztöndíj kérelem pozitív elbírálása esetén az Engame Akadémia felvételi eredményéről szóló elektronikus levélben értesíti ki a Törvényes Képviselőt.

Az ösztöndíjak mindig az adott tanévre szólnak.

## 7.5. Fizetendő tandíj

A fizetendő tandíj egyenlő a tandíjnak a jelen Feltételek 7.4. pontja szerinti ösztöndíjjal esetlegesen csökkentett összegével.

## 7.6. A program megkezdésének feltétele

A program megkezdésének feltétele a Képzési Szerződés létrejöttén túl a beiratkozási díj, valamint az első tandíjrészlet (havi, negyedéves, féléves vagy éves) szerződésszerű befizetése.

## 8. Fizetési ütemezés

A tandíj befizetésének ütemezése beiratkozáskor, a jelen feltételek 6. pontja szerinti beiratkozási űrlap kitöltése előtt kiküldött tájékoztató emailben választható. Lehetséges opciók az éves, féléves, negyedéves és havi\* ütemezésű fizetés. Az egyes opciókhoz kapcsolódó pontos részletek és fizetési határidők elérhetőek a [3. Számú mellékletben](#).

Amennyiben Diák illetve a Törvényes képviselője a képzés indulási időpontját megelőző 30 napon belül iratkozik be, és havi fizetési ütemezést választ, úgy - a feltorló befizetéseket elkerülendő - Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy a [3. Számú mellékletben](#) található 10 db részletfizetéstől eltérő számú részletet határozzon meg egyedi elbírálás alapján.

*\*A Képzési Szerződés minden esetben egy teljes tanévre - vagy tanév közbeni becsatlakozás esetén a tanév hátralévő arányos részére vonatkozik. A havi ütemezés az adott tanév képzési díjának részletekben történő kifizetését jelenti, amely nem feltétlenül kapcsolódik közvetlenül a naptári hónapban megtartott programokhoz.*

*Engame Akadémia a havi fizetési ütemezést az ösztöndíjban nem részesülő Diák számára csak külön szociális és anyagi indoklást tartalmazó kérvény kitöltése esetén biztosítja. A kérvény linken keresztül érhető el a fizetési ütemezés kiválasztását tartalmazó elektronikus üzenetben, melyet Engame Akadémia Diák számára a beiratkozás előtt megküld.*

## 9. A fizetés módja

Engame Akadémia minden esedékes díjról elektronikus díjbekérőt küld Diáknak, illetve Törvényes Képviselőjének e-mailben, melyben minden információ megtalálható, ami a befizetéshez szükséges. Fizetésre csak a díjbekérő kiállítását követően van lehetőség. Sikeres fizetés után Engame Akadémia elektronikus számlát küld a Diák, illetve a Törvényes Képviselője részére.

A Képzési díj részleteit kizárólag elektronikus banki átutalással lehet befizetni.

## **9.1. Elektronikus banki utalás**

A banki átutalást Engame Akadémia abban az esetben tudja elfogadni, amennyiben a közlemény rovatban szerepel az elektronikus díjbekérő jobb felső sarkában található sorszám (formátum: D-XXXXX-XXXX), és ezen a számon kívül más nem kerül a közlemény mezőbe. Sem a Diák nevének, sem az évfolyamának a feltüntetésére nincs szükség.

## **10. Képzési Szerződés megszűnése**

A Képzési Szerződés a határozott időtartam - a 2024/2025-es tanév - lejártával automatikusan szűnik meg a Felek között. Pontos dátumok tekintetében az 5. pontban található táblázatok 4. negyedévhöz tartozó zárási időpontok az irányadóak.

A Képzési Szerződés továbbá azonnali hatállyal - adott tanéven belül is - megszűnik, ha Felek valamilyen oknál fogva új Képzési Szerződést kötnek.

### **10.1. Felmondás az Engame Akadémia részéről**

Engame Akadémia fenntartja a jogot a Képzési Szerződés azonnali hatályú felmondására abban az esetben, ha többszöri felszólítás után is úgy ítéli meg, hogy Diák nem alkalmas a csoportban való együttműködésre, magatartásával hátráltatja, ellehetetleníti a programban részt vevő többi diák és/vagy tanárai munkáját. Engame Akadémia azonnali hatályú felmondása esetén Diák, illetve Törvényes Képviselője köteles a már megkezdett félév\* díjának befizetésére.

Engame Akadémia jogosult a Diáknak a Képzésen való részvételét ideiglenesen felfüggeszteni, amennyiben Diák, illetve Törvényes Képviselője egy hónapnyi tandíj összegét meghaladó mértékben tartozik Engame Akadémia számára. Diák attól a naptól jogosult folytatni a Képzést, amikor teljes tartozása befizetésre került Engame Akadémia számára. Engame Akadémia jogosult a Képzési Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője az ideiglenes felfüggesztés hatályba lépésétől számított kétszeri írásbeli felszólítását követő öt (5) munkanapon belül sem tett eleget jelen Képzési Szerződés szerinti fizetési kötelezettségének. Engame Akadémia azonnali hatályú felmondása esetén a Diák, illetve Törvényes Képviselője köteles a már megkezdett félév\* díjának befizetésére.

Engame Akadémia a Képzési Szerződéstől elállhat abban az esetben, amennyiben a Képzés indulási időpontjáig megfelelő létszámú jelentkező nem jelentkezik a programra. Ebben az esetben az Engame Akadémia köteles a Diák, illetve Törvényes Képviselője részére a jelen Feltételek 7.4 pontja szerint befizetett beiratkozási díj 50%-ának visszatérítésére, valamint a beiratkozási díjon felül esetlegesen befizetett tandíjak teljes visszatérítésére.

Engame Akadémia fenntartja magának a jogot, hogy a Képzést a zárási időpont előtt leállítsa, amely esetben a Képzési Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Ebben az esetben Engame Akadémia a Diák, illetve Törvényes Képviselője számára a képzési díjnak a program hátralevő idejével arányos részét visszafizeti.

*\*A félévek kezdési és záró időpontjának tekintetében az 5. pont az irányadó. Az első félév kezdési időpontja az 1. negyedév indulási időpontja, az 1. félév záró időpontja pedig a 2. negyedév záró időpontja. A 2. félév kezdési időpontja a 3. negyedév kezdési időpontja, a 2. félév záró időpontja pedig a 4. negyedév záró időpontja.*

## **10.2. Felmondás a Diák részéről**

Diák, illetve Törvényes Képviselője jogosult a Képzésből annak befejezése előtt kilépni. Ebben az esetben döntéséről haladéktalanul tájékoztatnia kell Engame Akadémiát az [exit@engame.hu](mailto:exit@engame.hu) e-mail címen, valamint - amennyiben ez még nem történt meg - kötelessége azon félév\* tandíjának befizetésére, mely a tájékoztatás napján már folyamatban volt. Amennyiben a folyamatban lévő félév díján túlmenő befizetése volt, úgy a meghaladó részt Engame Akadémia köteles visszafizetni a Diák, illetve Törvényes Képviselője számára. A félév kezdési és záró időpontjának tekintetében az 5. pont irányadó.

Egy félév díja a fizetendő tandíj 50%-ával egyezik meg, a 8. pontnak megfelelően. Amennyiben Diák, illetve Törvényes Képviselője nem éves vagy féléves fizetési ütemezésű fizetést választott, úgy a Diák, illetve Törvényes Képviselője részéről történő felmondás esetén az általa már az adott félévre befizetett összeget köteles kiegészíteni a fizetendő éves tandíj 50%-ra, vagy amennyiben ezen aránynál magasabb összegű befizetés érkezett be, úgy az Engame Akadémia a különbözetet visszafizeti olyan mértékben, hogy a fizetendő éves tandíj 50%-a az Engame Akadémiát illeti az adott félévre vonatkozóan, arra a Diák, illetve Törvényes Képviselője nem tarthat igényt.

A jelen Feltételek 7.4 pontja szerinti beiratkozási díj Diák vagy Törvényes Képviselő felmondása esetén az Engame Akadémiát megillető bánatpénznek minősül és nem követelhető vissza a Diák, illetve Törvényes Képviselője részéről.

A teljes pénzügyi lezárást és a felmondáshoz kapcsolódó pénzügyi visszaigazolást követően a képzési szerződés automatikusan megszűnik.

*\*A félévek kezdési és záró időpontjának tekintetében az 5. pont az irányadó. Az első félév kezdési időpontja az 1. negyedév indulási időpontja, az 1. félév záró időpontja pedig a 2. negyedév záró időpontja. A 2. félév kezdési időpontja a 3. negyedév kezdési időpontja, a 2. félév záró időpontja pedig a 4. negyedév záró időpontja.*

## **10.3. Elállási jog online szerződéskötés esetén**

A Diákot, illetve Törvényes Képviselőjét a jelen Feltételek 1. számú melléklete szerinti indokolás nélküli elállási jog illeti meg online szerződéskötés esetén, melyet a jelen Feltételek 2. számú mellékletében található nyilatkozatmintával vagy az erre irányuló egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhat.

Amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője a jelen pont szerinti elállási jogát határidőn belül, jogszerűen gyakorolta, úgy az Engame Akadémia haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a Diák, illetve Törvényes Képviselője által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.



Amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője a Képzés megkezdését megelőző tizennégy (14) napon belül, vagy a folyamatban lévő Képzés időtartama alatt köti meg a Képzési Szerződést az Engame Akadémiával, úgy kifejezetten – az [admission@engame.hu](mailto:admission@engame.hu)-ra írt külön e-mailben - nyilatkoznia kell, hogy az az igénye, hogy az Engame Akadémia az elállási jogára irányadó határidő lejártát megelőzően kezdje meg a szolgáltatás nyújtását. Amennyiben a jelen bekezdés szerint az Engame Akadémia a szolgáltatás nyújtását megkezdte, azonban a Diák, Törvényes Képviselője mégis gyakorolja felmondási jogát, úgy köteles a felmondás Engame Akadémiával való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat az Engame Akadémia számára megfizetni. A Diák, illetve Törvényes Képviselője által időarányosan fizetendő összeget a Képzési Szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

## 11. Panaszkezelés

Panasz felmerülése esetén annak elbírálására és kezelésére tizennégy (14) nap áll rendelkezésre a Diák, illetve Törvényes Képviselője általi jelzést követően.

A panaszt az Engame Akadémia mindenkor irodavezető munkatársának alábbi elérhetőségein lehet megtenni: [info@engame.hu](mailto:info@engame.hu). A jelen Feltételek 6. pontja szerinti úrlappal kapcsolatos panaszokat az [admission@engame.hu](mailto:admission@engame.hu) címen lehet megtenni.

Azonnali beavatkozást igénylő probléma esetén a panaszt késedelem nélkül szükséges jelezni a Képzés során jelenlevő irodavezető, vagy más Engame Akadémia alkalmazott felé.

Az Engame Akadémia nem tart fenn a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexet.

Amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője a jelen Feltételekkel érintett szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban jogorvoslatot kíván igénybe venni, úgy az illetékes rendes bíróságon kívül panaszával az alábbi békéltető testülethez is fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

## 12. Személyes adatok védelme és titoktartás

Az Engame Akadémia a hatályos jogszabályoknak megfelelően gyűjti és kezeli Diák, illetve Törvényes Képviselőjének személyes adatait.

Az adatkezelő az Engame Akadémia Kft. (1122 Budapest, Maros utca 12. cégjegyzékszám: 01-09-332123). A személyes adatok kezelésének célja a szolgáltatás értékesítése, a szolgáltatás nyújtása, valamint, amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője hozzájárulását adta, a szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing célú megkeresések.

Az adatkezelő kijelenti, hogy a Diák, illetve Törvényes Képviselője nem köteles megadni személyes adatait, azonban ez esetben a szolgáltatás nyújtása lehetetlenné válik.

A részletes adatkezelési szabályzat megtalálható a Honlapon a <https://engame.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> linken. Jelen Feltételek 6. pontja szerinti űrlap beküldésével Diák, illetve Törvényes Képviselője elfogadja az adatkezelési szabályzatot.

Engame Akadémia fenntartja a jogot:

- Diák egyetemi jelentkezési anyagainak (pl. motivációs levél, érettségi eredmények, felvételi ajánlatok) anonim módon, oktatási célokra való felhasználására.
- Diák Képzés alatt elért eredményeinek (pl. versenyeredmények, ösztöndíjak, projektek), valamint egyetemi felvételi eredményeinek teljes névvel és fényképpel való felhasználására Engame Akadémia ismertető anyagaiban (pl. honlap, brosúra, stb.) és marketingkommunikációjában (pl. hirdetések, blogposzt, stb.).
- Képzés során fénykép és videófelveteleket, online videokonferencián keresztül megtartott Képzés esetén képernyőmentéseket és képernyőfelveteleket készítsen, melyeket szintén felhasználhat oktatási célokra és ismertető anyagokban, marketingkommunikációban. Amennyiben a Diák nem kívánja, hogy róla kép és videó felvételek készüljenek, úgy azt a felvételek készítésekor jelezheti azt Engame Akadémia alkalmazottainak.
- Képzés bizonyos programjainak (pl. céglátogatások/Field Tripek, külsős szakértők által tartott események, tematikus napok, stb.) a lebonyolításához feltétlen szükséges esetben a Képzéshez ily módon, szorosan kapcsolódó harmadik fél számára Diák személyes adatait továbbítsa (pl. névlista leadása beléptetéshez).

### **13. Vis maior**

Egyik Fél sem tehető felelőssé a szerződésből fakadó kötelezettségek nem teljesítéséért, amennyiben a szerződésszerű teljesítés akadályát előre nem látható, vis maior esemény.

Vis maior eseménynek számít különösen, de nem kizárólagosan: háború, fegyveres konfliktus, zavargások, sztrájk, katonai beavatkozás, fegyveres felkelés, árvíz, embargó, vagy más baleset vagy természeti katasztrófa, amelyre a Feleknek nincs ráhatása.

Amennyiben a szerződés teljesítését vis maior akadályozza, úgy az érintett Fél ezt írásban köteles jelezni a másiknak tizennégy (14) napon belül. Ez esetben a Felek konzultálnak, és minden elvárható lépést megtesznek a vis maior hatásának minimalizálása érdekében.

Amennyiben a vis maior helyzet folyamatosan harminc (30) napig fennáll, és lehetetlenné teszi a szerződéses kötelezettségek teljesítését, bármely Félnek jogában áll felmondani a szerződést a másik Fél felé legalább hét (7) napos felmondási idővel tett írásos nyilatkozat útján.

### **14. Szerzői jogok**

Minden a Honlapon közzétett tartalom, különösképpen szöveges, képi, hang és videófelvetelek, valamint szoftver szerzői jogvédelem alatt áll. Az Engame Akadémia által

nyújtott Képzés igénybevétele, vagy az Engame Akadémia által üzemeltetett weboldalak látogatása nem jelenti a tartalom és szoftver szerzői jogainak átengedését.

Amennyiben Diák, illetve Törvényes Képviselője bármilyen, a Honlapon közzétett tartalmat fel kíván használni, úgy kérését írásban köteles eljuttatni az Engame Akadémia részére az [info@engame.hu](mailto:info@engame.hu) email címre.

## **15. Észrevételek**

Bármely, jelen Feltételekkel vagy a szerződéssel kapcsolatos észrevételt e-mail formájában szükséges eljuttatni az Engame Akadémia részére az [admission@engame.hu](mailto:admission@engame.hu) e-mail címre.

## **16. Záró rendelkezések**

Minden, jelen Feltételekben nem tárgyalt kérdésben Magyarország törvényei az irányadóak, különösképpen a Polgári Törvénykönyvre (2013. évi V. törvény) és a Fogyasztóvédelmi törvényre (1997. évi CLV. törvény), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletrre.

Jelen Feltételekben nem szabályozott, a Felek közötti szerződéssel kapcsolatos jogvita esetén, a vita rendezése a kijelölt bíróságon, valamint a jelen Feltételek 11. pontjában meghatározott szerv előtt történik.

Amennyiben jelen Feltételek bármely része a bíróság későbbi döntése nyomán semmissé válik, a Feltételek többi része továbbra is érvényben marad..

Engame Akadémia jogosult a jelen Feltételeket egyoldalúan módosítani. Ezen módosítások a Honlapon történő közzététellel lépnek hatályba. A Diákra, illetve Törvényes Képviselőjére a képzési jogviszonnyal összefüggésben az adott képzési jogviszony létrejöttének időpontjában érvényes Feltételek irányadóak.

# 1. Számú melléklet

## *Elállási/Felmondási mintatájékoztató*

### **Elállási/Felmondási jog**

- Ön tizennégy (14) napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.
- Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) nap elteltével jár le.
- Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Engame Akadémia Kft., [exit@engame.hu](mailto:exit@engame.hu). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.
- Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### **Az elállás/felmondás joghatásai**

- Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja;
- Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

## 2. Számú melléklet

*Elállási/Felmondási nyilatkozatminta*

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Engame Akadémia Kft, [exit@engame.hu](mailto:exit@engame.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: \*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: \*

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

### 3. Számú melléklet - Fizetési ütemezés

Teljes képzési díj = Fix beiratkozási díj + tandíj (időarányosan)

#### I. Első negyedéves becsatlakozás esetén

*Megjegyzés: a képzés indulását megelőző két hétben történő beiratkozás esetén a tandíj részletinek száma és az első részlet fizetési határideje eltérhet.*

T1	ÉVES	FÉLÉVES	NEGYEDÉVES	HAVI
Beiratkozási díj	Fix díj ( <a href="https://engame.hu/tandij-es-osztondij/">https://engame.hu/tandij-es-osztondij/</a> )			
1. részlet	100%, 2024.08.15	50%, 2024.08.15.	25%, 2024.08.15.	10%, 2024.08.15.
2. részlet		50%, 2025.01.15.	25%, 2024.10.31.	10%, 2024.09.15.
3. részlet			25%, 2025.01.15.	10%, 2024.10.15.
4. részlet			25%, 2025.03.31.	10%, 2024.11.15.
5. részlet				10%, 2024.12.15.
6. részlet				10%, 2025.01.15.
7. részlet				10%, 2025.02.15.
8. részlet				10%, 2025.03.15.
9. részlet				10%, 2025.04.15.
10. részlet				10%, 2025.05.15.

#### II. Második negyedéves becsatlakozás esetén

*Megjegyzés: a képzés indulását megelőző két hétben történő beiratkozás esetén a tandíj részletinek száma és az első részlet fizetési határideje eltérhet.*

T2	ÉVES*	NEGYEDÉVES	HAVI
Beiratkozási díj	Fix díj ( <a href="https://engame.hu/tandij-es-osztondij/">https://engame.hu/tandij-es-osztondij/</a> )		
1. részlet	100%, 2024.11.15	33,3%, 2024.11.15	14,286%, 2024.11.15.
2. részlet		33,3%, 2025.01.15.	14,286%, 2024.12.15.
3. részlet		33,3%, 2025.03.31.	14,286%, 2025.01.15.
4. részlet			14,286%, 2025.02.15.
5. részlet			14,286%, 2025.03.15.
6. részlet			14,286%, 2025.04.15.
7. részlet			14,286%, 2025.05.15.

\* Az "Éves" fizetési ütemezés a tandíj – beiratkozási díjon felüli részének – 1 részletben történő befizetését jelenti.

### III. Féléves becsatlakozás esetén

Megjegyzés: a képzés indulását megelőző két hétben történő beiratkozás esetén a tandíj részletinek száma és az első részlet fizetési határideje eltérhet.

<b>T3</b>	<b>FÉLÉVES*</b>	<b>NEGYEDÉVES</b>	<b>HAVI</b>
Beiratkozási díj	<b>Fix díj</b> ( <a href="https://engame.hu/tandij-es-osztondij/">https://engame.hu/tandij-es-osztondij/</a> )		
Tandíj 1. részlet	<b>100%</b> , 2025.01.15.	<b>50%</b> , 2025.01.15.	<b>20%</b> , 2025.01.15.
Tandíj 2. részlet		<b>50%</b> , 2025.03.31.	<b>20%</b> , 2025.02.15.
Tandíj 3. részlet			<b>20%</b> , 2025.03.15.
Tandíj 4. részlet			<b>20%</b> , 2025.04.15.
Tandíj 5. részlet			<b>20%</b> , 2025.05.15.

\* A "Féléves" fizetési ütemezés a tandíj – beiratkozási díjon felüli részének – 1 részletben történő befizetését jelenti.

### IV. Negyedik negyedéves becsatlakozás esetén

Megjegyzés: a képzés indulását megelőző két hétben történő beiratkozás esetén a tandíj részletinek száma és az első részlet fizetési határideje eltérhet.

<b>T4</b>	<b>NEGYEDÉVES*</b>	<b>HAVI</b>
Beiratkozási díj	<b>Fix díj</b> ( <a href="https://engame.hu/tandij-es-osztondij/">https://engame.hu/tandij-es-osztondij/</a> )	
Tandíj 1. részlet	<b>100%</b> , 2025.03.29.	<b>33.33%</b> , 2025.03.31.
Tandíj 2. részlet		<b>33.33%</b> , 2025.04.30.
Tandíj 3. részlet		<b>33.33%</b> , 2025.05.30.

\* Az "Negyedéves" fizetési ütemezés a tandíj – beiratkozási díjon felüli részének – 1 részletben történő befizetését jelenti.