

Általános Szerződési Feltételek

Study Abroad Program

1. Általános rendelkezések	1
2. Alapfogalmak	2
3. Képzés tartalma	2
4. Képzés helyszíne	3
5. Képzés időtartama, ütemezése	4
6. Képzési jogviszony létrejötte	4
7. Képzési díj, beiratkozási díj, tandíj, ösztöndíjak, és fizetendő tandíj	4
7.1. Képzési díj	4
7.2. Beiratkozási díj	5
7.3. Tandíj	5
7.4. Ösztöndíjak	5
7.5. Fizetendő tandíj	5
7.6. A program megkezdésének feltétele	6
7.7. Program közbeni becsatlakozás	6
8. Fizetési ütemezés	6
9. A fizetés módja	6
9.1. Elektronikus banki utalás	6
10. Képzési Szerződés megszűnése	7
10.1. Felmondás az Engame Akadémia részéről	7
10.2. Felmondás a Diák részéről	8
10.3. Elállási jog online szerződéskötés esetén	8
11. Panaszkezelés	9
12. Személyes adatok védelme és titoktartás	9
13. Vis major	10
14. Szerzői jogok	10
15. Észrevételek	11
16. Záró rendelkezések	11
1. Számú melléklet	12
2. Számú melléklet	13
3. Számú melléklet - Fizetési ütemezés	14
Study Abroad Program - Első fázisra való csatlakozás esetén	14
Study Abroad Program - Második fázisra való csatlakozás esetén	14

1. Általános rendelkezések

Jelen dokumentum szabályozza az Engame Akadémia Kft. (1122 Budapest, Maros utca 12., cégjegyzékszám: 01-09-332123) általános és középiskolás diákoknak szóló képzés igénybevételének általános szerződési feltételeit. A Felek, illetve a képzés minden

igénybevevője köteles megismerni az alábbi feltételeket, melyek elfogadása feltétele a szerződés létrejöttének és a képzésen való részvételnek.

2. Alapfogalmak

- **“Engame Akadémia”** – a képzés szervezője az Engame Akadémia Kft. (székhely: 1122 Budapest, Maros utca 12, telefonszám: 06-1-444-9098, e-mail cím: info@engame.hu, cégjegyzékszám: 01-09-332123, adószám: 13657169-2-43, ügyvezető: Lévai Balázs).
- **“Honlap”** – az Engame Akadémia által üzemeltetett weboldal – <https://engame.hu/>, mely a képzésre történő jelentkezés lebonyolítására szolgál.
- **“Képzés”** – az Engame Akadémia által szervezett oktatási program
- **“Program”** - Study Abroad program
- **“Diák”** – az a cselekvőképes természetes személy, akivel a Képzésen való részvételről szóló szerződés létrejön, feltéve, hogy a maga nevében, a maga javára köti meg a képzési szerződést és a tizennyolcadik életévét betöltötte. Amennyiben a Képzésen történő részvétellel kapcsolatosan a továbbiakban a jelen Feltételek kizárólagosan a Diák fogalmat alkalmazzák, úgy Diák alatt kell érteni azt a tanulót is, akinek a javára a Törvényes Képviselő a képzési szerződést megkötöti.
- **“Törvényes Képviselő”** – az a természetes személy, aki a Képzésen ténylegesen részt vevő tanuló törvényes képviselője és a tizennyolcadik életévét be nem töltött korlátozottan cselekvőképes tanuló vagy cselekvőképtelen, tizennyolcadik életévét be nem töltő tanuló helyett és nevében, annak javára a képzési szerződést megkötöti és így az Engame Akadémiával a törvényes képviselője alatt álló tanuló javára jogviszonyt létesít. Amennyiben a tizennyolcadik életévét betöltött tanuló javára a szülője, gondviselője, egyenesági felmenője vagy egyéb közeli hozzátartozója a képzési szerződést megkötöti, úgy Törvényes Képviselőn kell érteni az adott személyt is a jelen Feltételek szerint.
- **“Felek”** – Diák, illetve a Törvényes Képviselő és az Engame Akadémia együttesen.
- **“Feltételek”** – jelen részvételi feltételek összessége.
- **„Képzési Szerződés”** – jelen részvételi feltételek szerinti tartalommal létrejött egyedi képzési szerződés.
- **“Képzési díj”**- Az adott képzésre fizetendő beiratkozási díj és tandíj teljes összege.
- **“Beiratkozási díj”** - Fix díj, ami a program előkészítését fedezi.
- **“Tandíj”** - A képzési díj beiratkozási díjjal csökkentett része.
- **“Fizetendő tandíj”** - A tandíj ösztöndíjjal csökkentett része.

3. Képzés tartalma

Diák oktatása és fejlődésének elősegítése, egyéni mentorálás mentén és csoportos formában, az évfolyamának megfelelő módszerekkel és tartalommal, egyebek mellett az alábbi területeken:

- kommunikáció szóban és írásban,
- prezentációs- és vitakészség,
- kutatómódszertan alapjai,
- projektalapú tanulás és gondolkodás,

- digitális kompetenciák,
- problémamegoldó képesség,
- kooperáció, csoportos együttműködés,
- kreatív és kritikus gondolkodás képessége,
- akadémiai elmélyülés

Diák (külföldi vagy hazai) egyetemi felvételijének támogatása egyéni mentori konzultációk és csoportos foglalkozások segítségével az alábbiak szerint:

Teljes körű felvételi támogatás az alábbiak közül két országban angol nyelvű alapképzésekre: Egyesült Királyság / Egyesült Államok / Dánia / Hollandia / Kanada / Ausztrália / Írország / Norvégia / Németország / Ausztria / Svédország / Belgium / Franciaország / Japán / Finnország / Olaszország / Spanyolország.

Study Abroad: Első fázis

A Study Abroad Program első szakasza magában foglalja a szakválasztáshoz szükséges pályaorientációs foglalkozásokat: karrierutak feltérképezését, a diák profiljának elemzését, fejlesztési javaslatait és egyetemi szakokhoz illesztését; valamint a kínálatban található országok felsőoktatásának és felvételi eljárásának megismertetését. Az első szakaszt két egyéni konzultáció zárja, amelyek célja a végleges célországok és a lehetséges egyetemek kiválasztása.

Study Abroad: Második fázis

A Study Abroad Program második szakaszában egyéni mentor segít a személyre szabott jelentkezési stratégia megalkotásában és végigvitelében. Ekkor történik a konkrét egyetemek és szakok véglegesítése, a felvételihez szükséges dokumentációk határidős elkészítése (pl. motivációs levél, önéletrajz), a felvételi jelentkezések beadása, illetve a sikeres felvételi ajánlatok közti választás. Alumni beszélgetések és tájékoztatók segítik a kiutazás körüli teendőket.

A teljes program angol nyelven zajlik. További részletes információk a Honlapon találhatóak.

4. Képzés helyszíne

A Képzés külföldi továbbtanulási felkészítést érintő programjai nagyrészt online módon – különösen, de nem kizárólagosan online videokonferencia, e-mail, illetve más elektronikus hírközlő eszköz útján - kerülnek megtartásra.

A személyes programok elsődleges helyszíne Engame Akadémia mindenkori telephelye, mely jelenleg 1122 Budapest, Maros utca 12., azonban a Képzés során esetenként külső helyszíneken is folyhatnak foglalkozások, melyekről Engame Akadémia legkésőbb a foglalkozás megkezdését három (3) nappal megelőzően tájékoztatja a Diákot.

Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy rendkívüli esetben (pl. vis maior, hivatalosan kihirdetett országos veszélyhelyzet, kijárási tilalom vagy korlátozás, stb.) a Képzést akár teljes mértékben online módon – különösen, de nem kizárólagosan online videokonferencia, e-mail, illetve más elektronikus hírközlő eszköz útján - tartsa meg.

5. Képzés időtartama, ütemezése

A Képzés két fázisból áll, melyek kezdő- és végdátumai az alábbiak szerint alakulnak:

	1. Fázis	2. Fázis
Indulási időpont	2024.02.05.	2024.09.01.
Zárási időpont	2024.08.31.	2025.04.06.

A táblázatban található időpontokhoz kapcsolódóan Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy a Képzés indulásának valamint zárásának dátumaitól minimálisan (maximum 2 héttel) eltérjen, melyről az eltérést megelőző legfeljebb hetedik (7) napig tájékoztatást küld a Diák számára.

6. Képzési jogviszony létrejötte

A sikeres felvételi után Engame Akadémia e-mailt küld Törvényes Képviselőnek, melyben lehetőség van a fizetési ütemezés kiválasztására. Ezt követően Engame Akadémia e-mailt küld Törvényes Képviselőnek melyben megtalálható a beiratkozási űrlapra mutató egyedi link. A link megnyitása után a Törvényes Képviselő, illetve a Diák, leellenőrzi a beiratkozási űrlapon található adatokat, majd amennyiben mindent rendben talál és szerződést kíván kötni az Engame Akadémiával, elolvassa jelen Feltételeket majd bepipálja, hogy elfogadja azt, ezután beküldi az űrlapot. Amennyiben valamilyen panasza, technikai hibája van az űrlap tartalmával kapcsolatban, azt az admission@engame.hu e-mail címen tudja jelezni.

A beküldés után Engame Akadémia egy megerősítő e-mailt küld a Diák, illetve a Törvényes Képviselő számára az admission@engame.hu e-mail címről, melyben megtalálhatóak a szerződés adatai, valamint a Feltételekre mutató link. Diák, illetve a Törvényes Képviselő és Engame Akadémia között a Képzési Szerződés ezen visszaigazoló e-mail kiküldésével jön létre.

7. Képzési díj, beiratkozási díj, tandíj, ösztöndíjak, és fizetendő tandíj

7.1. Képzési díj

A Képzési díj az adott Programra fizetendő beiratkozási díj és tandíj teljes összege. A Képzési díj a teljes Study Abroad Programra bruttó 1.700.000 Ft azaz bruttó egymillió hétszázézer forint. A Képzési díj a beiratkozási díj (50.000 Ft), az első fázis (825.000 Ft), valamint a második fázis (825.000 Ft) díjából összegéből tevődik össze.

Engame Akadémia fenntartja a jogot a 2. fázis átváltoztatására, melyet legkésőbb 2024.08.01-ig köteles kommunikálnia a Honlapon, valamint tájékoztatni a már programban résztvevő Diákokat és Törvényes képviselőjüket az átváltozásról. Kivételt képeznek azon a programban már résztvevő diákok, akik a teljes Study Abroad Program díjat egy összegben befizették beiratkozáskor, számukra a 2. fázis díja garantált.

Engame Akadémia továbbá fenntartja a jogot, hogy a képzési díj összegét akár a program során felülvizsgálja, amit - külön jognyilatkozat nélkül - a KSH által hivatalosan közzétett inflációs ráta mértékével módosíthat. Amennyiben Engame Akadémia él ezen jogával, úgy a módosítás mértékéről köteles tájékoztatni Törvényes Képviselőt.

7.2. Beiratkozási díj

A beiratkozási díj egy fix, a Programra történő beiratkozást követően felmerülő egyszeri díj, melynek összege 50.000 Ft azaz ötvenezer forint. A beiratkozási díj tartalmaz minden olyan költséget, mely a program előkészítését, tantervek kialakítását tartalmazza, így abban az esetben, ha a Diák, illetve Törvényes Képviselője visszalép a Képzési Szerződéstől, - ide nem értve, ha jelen Feltételek 10.3. pontja szerinti törvényes elállási jogát gyakorolta -, úgy a beiratkozási díj az Engame Akadémiát megillető bánatpénznek minősül és nem követelhető vissza a Diák, illetve Törvényes Képviselője részéről.

7.3. Tandíj

A Tandíj a Képzési díj beiratkozási díjjal csökkentett része. A tandíj tartalmaz minden olyan költséget, ami az adott Képzés lebonyolításához illetve az oktatási szolgáltatás nyújtásához kapcsolható.

7.4. Ösztöndíjak

Engame Akadémia ösztöndíj rendszert üzemeltet, melynek célja, hogy minél szélesebb körben elérhetővé tegye programját a diákok számára. Szociális ösztöndíjra a Diák, illetve a Törvényes Képviselő a felvételi eljárás során jelentkezhet. Amennyiben Engame Akadémia pozitív elbírálásban részesíti az ösztöndíjpályázatot, akkor az Engame Akadémia 10-80% terjedő mértékben csökkenti a Diák, illetve a Törvényes Képviselő képzési díját. Az ösztöndíj igényléséről további információ a <https://engame.hu/tandij-es-osztondij/> aloldalon érhető el.

Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy a szociális ösztöndíjak elbírálásához személyes adatokat tartalmazó okiratokat, dokumentumokat kérjen be Diáktól, valamint Törvényes Képviselőjétől.

Az ösztöndíj kérelmet az írásbeli jelentkezéssel egy időben kell beadni és csak a kiküldött ösztöndíj elfogadása után szükséges kitölteni a beiratkozó űrlapot. Az ösztöndíj kérelem pozitív elbírálása esetén az Engame Akadémia felvételi eredményéről szóló elektronikus levélben értesíti ki a Törvényes Képviselőt.

Az ösztöndíj egy fázisra szól, a második fázisra újra kell pályázni.

7.5. Fizetendő tandíj

A fizetendő tandíj egyenlő a tandíjnak a jelen Feltételek 7.4. pontja szerinti ösztöndíjjal esetlegesen csökkentett összegével.

7.6. A program megkezdésének feltétele

A program megkezdésének feltétele a Képzési Szerződés létrejöttén túl a beiratkozási díj, valamint az első tandíjrészlet (teljes program díj, fázis díja, negyedéves díj, vagy ösztöndíj esetén havi díj) szerződésszerű befizetése.

7.7. Program közbeni becsatlakozás

Program közbeni becsatlakozás csak egyedi elbírálás mentén, az adott fázis teljes tandíjának megfizetése mellett lehetséges.

8. Fizetési ütemezés

A tandíj befizetésének ütemezése beiratkozáskor, a jelen feltételek 6. pontja szerinti beiratkozási űrlap kitöltése előtt kiküldött tájékoztató emailben választható. Lehetséges opciók a teljes díj, fázisonkénti díj, negyedéves díj és ösztöndíjas diákok esetén a havi ütemezésű fizetés. Az egyes opciókhoz kapcsolódó pontos részletek és fizetési határidők elérhetőek a [3. Számú mellékletben](#).

Amennyiben Diák illetve a Törvényes képviselője a képzés indulási időpontját megelőző 30 napon belül iratkozik be, és havi fizetési ütemezést választ, úgy - a feltorlódó befizetéseket elkerülendő - Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy a [3. Számú mellékletben](#) található részletfizetéstől eltérő számú részletet határozzon meg egyedi elbírálás alapján.

**A Képzési Szerződés minden esetben a teljes programra - vagy program közbeni becsatlakozás esetén a program hátralévő arányos részére vonatkozik. A havi ütemezés az adott program képzési díjának részletekben történő kifizetését jelenti, amely nem feltétlenül kapcsolódik közvetlenül a naptári hónapban megtartott programokhoz. Engame Akadémia a havi fizetési ütemezést az ösztöndíjban nem részesülő Diák számára csak külön szociális és anyagi indoklást tartalmazó kérvény kitöltése esetén biztosítja. A kérvény linken keresztül érhető el a fizetési ütemezés kiválasztását tartalmazó elektronikus üzenetben, melyet Engame Akadémia Diák számára a beiratkozás előtt megküld.*

9. A fizetés módja

Engame Akadémia minden esedékes díjról elektronikus díjbekérőt küld Diáknak, illetve Törvényes Képviselőjének e-mailben, melyben minden információ megtalálható, ami a befizetéshez szükséges. Fizetésre csak a díjbekérő kiállítását követően van lehetőség. Sikeres fizetés után Engame Akadémia elektronikus számlát küld a Diák, illetve a Törvényes Képviselője részére.

A Képzési díj részleteit kizárólag elektronikus banki átutalással lehet befizetni.

9.1. Elektronikus banki utalás

A banki átutalást Engame Akadémia abban az esetben tudja elfogadni, amennyiben a közlemény rovatban szerepel az elektronikus díjbekérő jobb felső sarkában található sorszám (formátum: D-XXXXX-XXXX), és ezen a számon kívül más nem kerül a közlemény mezőbe. Sem a Diák nevének, sem az évfolyamának a feltüntetésére nincs szükség.

10. Képzési Szerződés megszűnése

A Képzési Szerződés a határozott időtartam - a 2. fázis - lejártával automatikusan szűnik meg a Felek között. Pontos dátumok tekintetében az 5. pontban található táblázatok 2. fázisához tartozó zárási időpont az irányadó.

A Képzési Szerződés továbbá azonnali hatállyal megszűnik, ha Felek valamilyen oknál fogva új Képzési Szerződést kötnek.

10.1. Felmondás az Engame Akadémia részéről

Engame Akadémia fenntartja a jogot a Képzési Szerződés azonnali hatályú felmondására abban az esetben, ha többszöri felszólítás után is úgy ítéli meg, hogy Diák nem alkalmas a csoportban való együttműködésre, magatartásával hátráltatja, ellehetetleníti a programban részt vevő többi diák és/vagy tanárai munkáját.

Engame Akadémia Study Abroad Programot vezető programigazgatója jogosult a nyári konzultációk alapján eldönteni, hogy Diák felkészült-e a második fázis megkezdésére. Amennyiben Diák nincs megfelelően felkészülve a második fázis megkezdéséhez, úgy Engame Akadémia legkésőbb 2024. augusztus 15-ig ezt jelzi Diák számára, aki az első fázist még jogosult befejezni, azonban a második fázist már nem veheti igénybe, a Képzési Szerződés az első fázis végével felmondásra kerül. Amennyiben Diák, illetve Törvényes képviselője már korábban befizette a második fázis díját, úgy Engame Akadémia köteles annak visszafizetésére.

Engame Akadémia jogosult a Diáknak a Képzésen való részvételét ideiglenesen felfüggeszteni, amennyiben Diák, illetve Törvényes Képviselője legalább egy hónapnyi tandíj összegét meghaladó mértékben tartozik Engame Akadémia számára. Diák attól a naptól jogosult folytatni a Képzést, amikor teljes tartozása befizetésre került Engame Akadémia számára. Engame Akadémia jogosult a Képzési Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője az ideiglenes felfüggesztés hatályba lépésétől számított kétszeri írásbeli felszólítását követő öt (5) munkanapon belül sem tett eleget jelen Képzési Szerződés szerinti fizetési kötelezettségének. Engame Akadémia azonnali hatályú felmondása esetén a Diák, illetve Törvényes Képviselője köteles a már megkezdett fázis díjának befizetésére.*

Engame Akadémia a Képzési Szerződéstől elállhat abban az esetben, amennyiben a Képzés indulási időpontjáig megfelelő létszámú jelentkező nem jelentkezik a programra. Ebben az esetben az Engame Akadémia köteles a Diák, illetve Törvényes Képviselője részére a jelen Feltételek 7.4 pontja szerint befizetett beiratkozási díj 50%-ának visszatérítésére, valamint a beiratkozási díjon felül esetlegesen befizetett tandíjak teljes visszatérítésére.

Engame Akadémia fenntartja magának a jogot, hogy a Képzést a zárási időpont előtt leállítsa, amely esetben a Képzési Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Ebben az esetben Engame Akadémia a Diák, illetve Törvényes Képviselője számára a képzési díjnak a program hátralevő idejével arányos részét visszafizeti.

**A fázisok kezdési időpontjának tekintetében az 5. pont irányadó.*

10.2. Felmondás a Diák részéről

Diák, illetve Törvényes Képviselője jogosult a Képzésből annak befejezése előtt kilépni. Ebben az esetben döntéséről haladéktalanul tájékoztatnia kell Engame Akadémiát az exit@engame.hu e-mail címen, valamint - amennyiben ez még nem történt meg - kötelessége azon fázis tandíjének befizetésére, mely a tájékoztatás napján már folyamatban volt. Amennyiben a folyamatban lévő fázis díján túlmenő befizetése volt, úgy a meghaladó részt Engame Akadémia köteles visszafizetni a Diák, illetve Törvényes Képviselője számára. A fázisok kezdési időpontjának tekintetében az 5. pont irányadó.

Egy fázis díja a fizetendő tandíj 50%-ával egyezik meg, a 8. pontnak megfelelően. Amennyiben Diák, illetve Törvényes Képviselője nem fázisonkénti fizetési ütemezést választott, úgy a Diák, illetve Törvényes Képviselője részéről történő felmondás esetén az általa már az adott fázisra befizetett összeget köteles kiegészíteni a fizetendő éves tandíj 50%-ra, vagy amennyiben ezen aránynál magasabb összegű befizetés érkezett be, úgy az Engame Akadémia a különbözetet visszafizeti olyan mértékben, hogy a fizetendő éves tandíj 50%-a az Engame Akadémiát illeti az adott fázisra vonatkozóan, arra a Diák, illetve Törvényes Képviselője nem tarthat igényt.

A jelen Feltételek 7.4 pontja szerinti beiratkozási díj Diák vagy Törvényes Képviselő felmondása esetén az Engame Akadémiát megillető bánatpénznek minősül és nem követelhető vissza a Diák, illetve Törvényes Képviselője részéről.

A teljes pénzügyi lezárást és a felmondáshoz kapcsolódó pénzügyi visszaigazolást követően a képzési szerződés automatikusan megszűnik.

10.3. Elállási jog online szerződéskötés esetén

A Diákot, illetve Törvényes Képviselőjét a jelen Feltételek 1. számú melléklete szerinti indokolás nélküli elállási jog illeti meg online szerződéskötés esetén, melyet a jelen Feltételek 2. számú mellékletében található nyilatkozatmintával vagy az erre irányuló egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhat.

Amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője a jelen pont szerinti elállási jogát határidőn belül, jogszerűen gyakorolta, úgy az Engame Akadémia haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a Diák, illetve Törvényes Képviselője által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője a Képzés megkezdését megelőző tizennégy (14) napon belül, vagy a folyamatban lévő Képzés időtartama alatt köti meg a Képzési Szerződést az Engame Akadémiával, úgy kifejezetten – az admission@engame.hu-ra írt külön e-mailben - nyilatkoznia kell, hogy az az igénye, hogy az Engame Akadémia az elállási jogára irányadó határidő lejártát megelőzően kezdje meg a szolgáltatás nyújtását. Amennyiben a jelen bekezdés szerint az Engame Akadémia a szolgáltatás nyújtását megkezdte, azonban a Diák, Törvényes Képviselője mégis gyakorolja felmondási jogát, úgy köteles a felmondás Engame Akadémiával való közlése időpontjáig

teljesített szolgáltatással arányos díjat az Engame Akadémia számára megfizetni. A Diák, illetve Törvényes Képviselője által időarányosan fizetendő összeget a Képzési Szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

11. Panaszkezelés

Panasz felmerülése esetén annak elbírálására és kezelésére tizennégy (14) nap áll rendelkezésre a Diák, illetve Törvényes Képviselője általi jelzést követően.

A panaszt az Engame Akadémia mindenkori irodavezető munkatársának alábbi elérhetőségein lehet megtenni: info@engame.hu. A jelen Feltételek 6. pontja szerinti úrlappal kapcsolatos panaszokat az admission@engame.hu címen lehet megtenni.

Azonnali beavatkozást igénylő probléma esetén a panaszt késedelem nélkül szükséges jelezni a Képzés során jelenlevő irodavezető, vagy más Engame Akadémia alkalmazott felé.

Az Engame Akadémia nem tart fenn a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexet.

Amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője a jelen Feltételekkel érintett szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban jogorvoslatot kíván igénybe venni, úgy az illetékes rendes bíróságon kívül panaszával az alábbi békéltető testülethez is fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

12. Személyes adatok védelme és titoktartás

Az Engame Akadémia a hatályos jogszabályoknak megfelelően gyűjti és kezeli Diák, illetve Törvényes Képviselőjének személyes adatait.

Az adatkezelő az Engame Akadémia Kft. (1122 Budapest, Maros utca 12. cégjegyzékszám: 01-09-332123). A személyes adatok kezelésének célja a szolgáltatás értékesítése, a szolgáltatás nyújtása, valamint, amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője hozzájárulását adta, a szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing célú megkeresések.

Az adatkezelő kijelenti, hogy a Diák, illetve Törvényes Képviselője nem köteles megadni személyes adatait, azonban ez esetben a szolgáltatás nyújtása lehetetlenné válik.

A részletes adatkezelési szabályzat megtalálható a Honlapon a <https://engame.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> linken. Jelen Feltételek 6. pontja szerinti űrlap beküldésével Diák, illetve Törvényes Képviselője elfogadja az adatkezelési szabályzatot.

Engame Akadémia fenntartja a jogot:

- Diák egyetemi jelentkezési anyagainak (pl. motivációs levél, érettségi eredmények, felvételi ajánlatok) anonim módon, oktatási célokra való felhasználására.
- Diák Képzés alatt elért eredményeinek (pl. versenyeredmények, ösztöndíjak, projektek), valamint egyetemi felvételi eredményeinek teljes névvel és fényképpel való felhasználására Engame Akadémia ismertető anyagaiban (pl. honlap, brosúra, stb.) és marketingkommunikációjában (pl. hirdetések, blogposzt, stb.).
- Képzés során fénykép és videófelveteleket, online videokonferencián keresztül megtartott Képzés esetén képernyőmentéseket és képernyőfelvételeket készítse, melyeket szintén felhasználhat oktatási célokra és ismertető anyagokban, marketingkommunikációban. Amennyiben a Diák nem kívánja, hogy róla kép és videó felvételek készüljenek, úgy azt a felvételek készítésekor jelezheti azt Engame Akadémia alkalmazottainak.
- Képzés bizonyos programjainak (pl. céglátogatások/Field Tripek, külsős szakértők által tartott események, tematikus napok, stb.) a lebonyolításához feltétlen szükséges esetben a Képzéshez ily módon, szorosan kapcsolódó harmadik fél számára Diák személyes adatait továbbítsa (pl. névlista leadása beléptetéshez).

13. Vis maior

Egyik Fél sem tehető felelőssé a szerződésből fakadó kötelezettségek nem teljesítéséért, amennyiben a szerződésszerű teljesítés akadályát előre nem látható, vis maior esemény.

Vis maior eseménynek számít különösen, de nem kizárólagosan: háború, fegyveres konfliktus, zavargások, sztrájk, katonai beavatkozás, fegyveres felkelés, árvíz, embargó, vagy más baleset vagy természeti katasztrófa, amelyre a Feleknek nincs ráhatása.

Amennyiben a szerződés teljesítését vis maior akadályozza, úgy az érintett Fél ezt írásban köteles jelezni a másiknak tizennégy (14) napon belül. Ez esetben a Felek konzultálnak, és minden elvárható lépést megtesznek a vis maior hatásának minimalizálása érdekében.

Amennyiben a vis maior helyzet folyamatosan harminc (30) napig fennáll, és lehetetlenné teszi a szerződéses kötelezettségek teljesítését, bármely Félnek jogában áll felmondani a szerződést a másik Fél felé legalább hét (7) napos felmondási idővel tett írásos nyilatkozat útján.

14. Szerzői jogok

Minden a Honlapon közzétett tartalom, különösképpen szöveges, képi, hang és videófelvetelek, valamint szoftver szerzői jogvédelem alatt áll. Az Engame Akadémia által nyújtott Képzés igénybevétele, vagy az Engame Akadémia által üzemeltetett weboldalak látogatása nem jelenti a tartalom és szoftver szerzői jogainak átengedését.

Amennyiben Diák, illetve Törvényes Képviselője bármilyen, a Honlapon közzétett tartalmat fel kíván használni, úgy kérését írásban köteles eljuttatni az Engame Akadémia részére az info@engame.hu email címre.

15. Észrevételek

Bármely, jelen Feltételekkel vagy a szerződéssel kapcsolatos észrevételt e-mail formájában szükséges eljuttatni az Engame Akadémia részére az admission@engame.hu e-mail címre.

16. Záró rendelkezések

Minden, jelen Feltételekben nem tárgyalt kérdésben Magyarország törvényei az irányadóak, különösképpen a Polgári Törvénykönyvre (2013. évi V. törvény) és a Fogyasztóvédelmi törvényre (1997. évi CLV. törvény), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeleltre.

Jelen Feltételekben nem szabályozott, a Felek közötti szerződéssel kapcsolatos jogvita esetén, a vita rendezése a kijelölt bíróságon, valamint a jelen Feltételek 11. pontjában meghatározott szerv előtt történik.

Amennyiben jelen Feltételek bármely része a bíróság későbbi döntése nyomán semmissé válik, a Feltételek többi része továbbra is érvényben marad.

Jelen Feltételek 2023. október 24.-től hatályosak.

Engame Akadémia jogosult a jelen Feltételeket egyoldalúan módosítani. Ezen módosítások a Honlapon történő közzététellel lépnek hatályba. A Diákra, illetve Törvényes Képviselőjére a képzési jogviszonnyal összefüggésben az adott képzési jogviszony létrejöttének időpontjában érvényes Feltételek irányadóak.

1. Számú melléklet

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Elállási/Felmondási jog

- Ön tizennégy (14) napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.
- Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) nap elteltével jár le.
- Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Engame Akadémia Kft., exit@engame.hu. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.
- Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

- Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; illetve, ha online bankkártyás fizetéssel fizetett, ez esetben banki utalással rendezzük a visszafizetést; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
- Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

2. Számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Engame Akadémia Kft, exit@engame.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

3. Számú melléklet - Fizetési ütemezés

Teljes képzési díj = Fix beiratkozási díj (50e Ft.) + tandíj (időarányosan)

Study Abroad Program - Első fázisra való csatlakozás esetén

	TELJES	FÁZISONKÉNTI	NEGYEDÉVES	HAVI
Beiratkozási díj	Fix díj (50.000Ft)			
1. tandíj részlet	100% , 2024.01.15	50% , 2024.01.15	16,7% , 2024.01.15	7,14% , 2024.01.15.
2. tandíj részlet		50% , 2024.08.15.	16,7% , 2024.03.31.	7,14% , 2024.02.15.
3. tandíj részlet			16,6% , 2024.06.01.	7,14% , 2024.03.15.
4. tandíj részlet			16,7% , 2024.08.15.	7,14% , 2024.04.15.
5. tandíj részlet			16,7% , 2024.10.31.	7,14% , 2024.05.15.
6.tandíj részlet			16,6% , 2025.01.15.	7,14% , 2024.06.15.
7. tandíj részlet				7,16% , 2024.07.15.
8. tandíj részlet				7,14% , 2024.08.15.
9. tandíj részlet				7,14% , 2024.09.15.
10. tandíj részlet				7,14% , 2024.10.15.
11. tandíj részlet				7,14% , 2024.11.15.
12. tandíj részlet				7,14% , 2024.12.15.
13. tandíj részlet				7,14% , 2025.01.15.
14. tandíj részlet				7,16% , 2025.02.15.

Kedvezmény: A program teljes képzési díjának 2023. december 31-ig történő befizetése esetén 5% kedvezményt biztosítunk a képzési díjból. Ez esetben nincs lehetőség a program közben történő kilépésre.

Study Abroad Program - Második fázisra való csatlakozás esetén

	FÁZISONKÉNTI	NEGYEDÉVES	HAVI
Beiratkozási díj	Fix díj (50.000Ft)		
1. tandíj részlet	100% , 2024.08.15	33,4% , 2024.08.15	14,3% , 2024.08.15.
2. tandíj részlet	.	33,4% , 2024.10.31.	14,3% , 2024.09.15.
3. tandíj részlet		33,2% , 2025.01.15.	14,3% , 2024.10.15.
4. tandíj részlet			14,3% 2024.11.15.
5. tandíj részlet			14,3% 2024.12.15.
6.tandíj részlet			14,3% , 2025.01.15.

7. tandíj részlet			14,2% 2025.02.15.
-------------------	--	--	--------------------------