

# Általános Szerződési Feltételek (2023/2024-es tanév)

<b>1. Általános rendelkezések</b>	<b>1</b>
<b>2. Alapfogalmak</b>	<b>1</b>
<b>3. Képzés tartalma</b>	<b>2</b>
3.1. Freshman, Sophomore és Junior Year	2
3.2. Senior Year	2
<b>4. Képzés helyszíne</b>	<b>3</b>
<b>5. Képzés időtartama, ütemezése</b>	<b>3</b>
5.1. Freshman, Sophomore és Junior Year	3
5.2. Senior Year	4
<b>6. Képzési jogviszony létrejötte</b>	<b>4</b>
<b>7. Képzési díj, beiratkozási díj, tandíj, ösztöndíjak, és fizetendő tandíj</b>	<b>4</b>
7.1. Képzési díj	4
7.2. Beiratkozási díj	5
7.3. Tandíj	5
7.4. Ösztöndíjak	5
7.5. Fizetendő tandíj	6
7.6. A program megkezdésének feltétele	6
<b>8. Fizetési ütemezés</b>	<b>6</b>
<b>9. A fizetés módja</b>	<b>6</b>
9.1. Elektronikus banki utalás	6
<b>10. Képzési Szerződés megszűnése</b>	<b>7</b>
10.1. Felmondás az Engame Akadémia részéről	7
10.2. Felmondás a Diák részéről	7
10.3. Elállási jog online szerződéskötés esetén	8
<b>11. Panaszkezelés</b>	<b>9</b>
<b>12. Személyes adatok védelme és titoktartás</b>	<b>9</b>
<b>13. Vis major</b>	<b>10</b>
<b>14. Szerzői jogok</b>	<b>10</b>
<b>15. Észrevételek</b>	<b>10</b>
<b>16. Záró rendelkezések</b>	<b>11</b>
<b>1. Számú melléklet</b>	<b>12</b>
<b>2. Számú melléklet</b>	<b>13</b>
<b>3. Számú melléklet - Fizetési ütemezés</b>	<b>14</b>
I. Első negyedéves becsatlakozás esetén	14
II. Második negyedéves becsatlakozás esetén	15
III. Féléves becsatlakozás esetén	15
IV. Negyedéves becsatlakozás esetén	16

# 1. Általános rendelkezések

Jelen dokumentum szabályozza az Engame Akadémia Kft. (1122 Budapest, Maros utca 12., cégjegyzékszám: 01-09-332123) általános és középiskolás diákoknak szóló képzés igénybevételének általános szerződési feltételeit. A Felek, illetve a képzés minden igénybevevője köteles megismerni az alábbi feltételeket, melyek elfogadása feltétele a szerződés létrejöttének és a képzésen való részvételnek.

## 2. Alapfogalmak

- **“Engame Akadémia”** – a képzés szervezője az Engame Akadémia Kft. (székhely: 1122 Budapest, Maros utca 12, telefonszám: 06-1-444-9098, e-mail cím: info@engame.hu, cégjegyzékszám: 01-09-332123, adószám: 13657169-2-43, ügyvezető: Lévai Balázs).
- **“Honlap”** – az Engame Akadémia által üzemeltetett weboldal – <https://engame.hu/>, mely a képzésre történő jelentkezés lebonyolítására szolgál.
- **“Képzés”** – az Engame Akadémia által szervezett oktatási program
- **“Diák”** – az a cselekvőképes természetes személy, akivel a Képzésen való részvételről szóló szerződés létrejön, feltéve, hogy a maga nevében, a maga javára köti meg a képzési szerződést és a tizennyolcadik életévét betöltötte. Amennyiben a Képzésen történő részvétellel kapcsolatosan a továbbiakban a jelen Feltételek kizárólagosan a Diák fogalmat alkalmazzák, úgy Diák alatt kell érteni azt a tanulót is, akinek a javára a Törvényes Képviselő a képzési szerződést megkötöti.
- **“Törvényes Képviselő”** – az a természetes személy, aki a Képzésen ténylegesen részt vevő tanuló törvényes képviselője és a tizennyolcadik életévét be nem töltött korlátozottan cselekvőképes tanuló vagy cselekvőképtelen, tizennyolcadik életévét be nem töltő tanuló helyett és nevében, annak javára a képzési szerződést megkötöti és így az Engame Akadémiával a törvényes képviselője alatt álló tanuló javára jogviszonyt létesít. Amennyiben a tizennyolcadik életévét betöltött tanuló javára a szülője, gondviselője, egyenesági felmenője vagy egyéb közeli hozzátartozója a képzési szerződést megkötöti, úgy Törvényes Képviselőn kell érteni az adott személyt is a jelen Feltételek szerint.
- **“Felek”** – Diák, illetve a Törvényes Képviselő és az Engame Akadémia együttesen.
- **“Feltételek”** – jelen részvételi feltételek összessége.
- **„Képzési Szerződés”** – jelen részvételi feltételek szerinti tartalommal létrejött egyedi képzési szerződés.
- **“Képzési díj”**- Az adott tanévre fizetendő beiratkozási díj és tandíj teljes összege.
- **“Beiratkozási díj”** - Fix díj, ami a program előkészítését fedezi.
- **“Tandíj”** - A képzési díj beiratkozási díjjal csökkentett része.
- **“Fizetendő tandíj”** - A tandíj ösztöndíjjal csökkentett része.

## 3. Képzés tartalma

### 3.1. Freshman, Sophomore és Junior Year

Diák oktatása és fejlődésének elősegítése, egyéni mentorálás mentén és csoportos formában, az évfolyamának megfelelő módszerekkel és tartalommal, egyebek mellett az alábbi területeken:

- kommunikáció szóban és írásban,
- prezentációs- és vitakészség,
- egyetemi jelentkezési profilról és érettségi választásról való tudatos gondolkodás, profilerősítés
- kutatómódszertan alapjai,
- projektalapú tanulás és gondolkodás,
- digitális kompetenciák,
- problémamegoldó képesség,
- kooperáció, csoportos együttműködés,
- kreatív és kritikus gondolkodás képessége,
- akadémiai elmélyülés

A teljes program angol nyelven zajlik. További részletes információk a Honlapon találhatóak.

### 3.2. Senior Year

Diák (külföldi vagy hazai) egyetemi felvételijének támogatása egyéni mentori konzultációk és csoportos foglalkozások segítségével az alábbiak szerint:

Teljes körű felvételi támogatás az alábbiak közül két országban angol nyelvű alapképzésekre: Egyesült Királyság / Egyesült Államok / Dánia / Hollandia / Kanada / Ausztrália / Írország / Norvégia / Németország / Ausztria / Svédország / Belgium / Franciaország / Japán / Finnország / Olaszország / Spanyolország

- A támogatás magában foglalja az orientáció (szak-, és egyetemválasztás), támogatását a motivációs levél, illetve felvételi esszé megírásában és az ajánlólevél beszerzésében, jelentkezési adminisztrációban, interjú felkészítésben, felvételi ajánlatok kezelésében és egyéb jelentkezést követő feladatokban való segítséget.
- A teljes tanév során folyamatosan kínált készségfejlesztő és pályaorientációt elősegítő workshopokon és csoportos foglalkozásokon való rendszeres részvételi lehetőség.

A csoportos foglalkozások angol nyelven folynak, míg az egyéni mentorálások angol vagy német nyelven is folyhatnak. További információk a Honlapon találhatóak.

## 4. Képzés helyszíne

Képzés elsődleges helyszíne Engame Akadémia mindenkori telephelye, mely jelenleg 1122 Budapest, Maros utca 12., azonban a Képzés során esetenként külső helyszíneken és

online is folyhatnak foglalkozások, melyekről Engame Akadémia legkésőbb a foglalkozás megkezdését három (3) nappal megelőzően tájékoztatja a Diákot.

Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy rendkívüli esetben (pl. vis maior, hivatalosan kihirdetett országos veszélyhelyzet, kijárási tilalom vagy korlátozás, stb.) a Képzést akár teljes mértékben online módon – különösen, de nem kizárólagosan online videókonferencia, e-mail, illetve más elektronikus hírközlő eszköz útján - tartsa meg.

Engame Akadémia a 2022/2023-as tanév második félévétől biztosít teljes körű online képzést is. Az online program Képzései teljes mértékben online módon – különösen, de nem kizárólagosan online videókonferencia, e-mail, illetve más elektronikus hírközlő eszköz útján - kerül megtartásra.

## 5. Képzés időtartama, ütemezése

Az egyes évfolyamokra vonatkozó időpontok az alábbi táblázatokban találhatóak. Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy a Képzési negyedévek indulásának valamint zárásának dátumaitól minimálisan (maximum 2 héttel) eltérjen, melyről az eltérést megelőző legfeljebb hetedik (7) napig tájékoztatást küld a Diák számára. A képzés időtartama mind az online mind a személyes program esetében megegyezik.

### 5.1. Freshman, Sophomore és Junior Year

A főfoglalkozások negyedévente Freshman Year esetén 8, Sophomore és Junior Year esetén 7 alkalommal kerülnek megtartásra, amely különböző választható programokkal (kétségfejlesztő workshopok, Field Tripek, Meet the Expert alkalmak, tematikus napok, stb.) egészül ki a Képzés során folyamatosan.

A Képzés 2023/2024-es tanév során négy negyedévből áll, melyek kezdő- és végdátumai az alábbiak szerint alakulnak:

	<b>1. negyedév</b>	<b>2. negyedév</b>	<b>3. negyedév</b>	<b>4. negyedév</b>
Indulási időpont	2023-09-04	2023-11-13	2024-01-29	2024-04-08
Zárási időpont	2023-11-10	2024-01-26	2024-04-05	2024-06-14

### 5.2. Senior Year

Egyéni mentorálások folynak a mentorral egyeztetve, valamint csoportos foglalkozások és választható programok keretében a Képzés során folyamatosan.

A Képzés 2023/2024-es tanév során négy negyedévből áll, melyek kezdő- és végdátumai az alábbiak szerint alakulnak:

	<b>1. negyedév</b>	<b>2. negyedév</b>	<b>3. negyedév</b>	<b>4. negyedév</b>
Indulási időpont	2023-06-19	2023-09-04	2023-11-13	2024-01-29
Zárási időpont	2023-09-01	2023-11-10	2024-01-26	2024-04-05

## 6. Képzési jogviszony létrejötte

A sikeres felvételi után Engame Akadémia e-mailt küld a Diáknak, illetve a Törvényes Képviselőnek melyben megtalálható a beiratkozási űrlapra mutató egyedi link. A link megnyitása után a Törvényes Képviselő, illetve a Diák, leellenőrzi a beiratkozási űrlapon található adatokat, majd amennyiben mindent rendben talál és szerződést kíván kötni az Engame Akadémiával, kiválasztja a fizetési ütemezést, elolvassa jelen Feltételeket majd bepipálja, hogy elfogadja azt, ezután beküldi az űrlapot. Amennyiben valamilyen panasza, technikai hibája van az űrlap tartalmával kapcsolatban, azt az [admission@engame.hu](mailto:admission@engame.hu) e-mail címen tudja jelezni.

A beküldés után Engame Akadémia egy megerősítő e-mailt küld a Diák, illetve a Törvényes Képviselő számára az [admission@engame.hu](mailto:admission@engame.hu) e-mail címről, melyben megtalálhatóak a szerződés adatai, valamint a Feltételekre mutató link. Diák, illetve a Törvényes Képviselő és Engame Akadémia között a Képzési Szerződés ezen visszaigazoló e-mail kiküldésével jön létre.

## 7. Képzési díj, beiratkozási díj, tandíj, ösztöndíjak, és fizetendő tandíj

### 7.1. Képzési díj

A Képzési díj az adott tanévre fizetendő beiratkozási díj és tandíj teljes összege. A Képzési díj egy teljes tanévre Freshman és Sophomore Year esetében bruttó 950.000 Ft azaz bruttó kilencszázötvenezer forint, míg a Junior és Senior Year esetében bruttó 1.050.000 Ft, azaz bruttó egymillió ötvenezer forint.

Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy a képzési díj összegét akár adott tanéven belül felülvizsgálja, amit - külön jognyilatkozat nélkül - a KSH által hivatalosan közzétett inflációs ráta mértékével módosíthat. Amennyiben Engame Akadémia él ezen jogával, úgy a módosítás mértékéről köteles tájékoztatni Törvényes Képviselőt.

### 7.2. Beiratkozási díj

A beiratkozási díj egy fix díj, melynek összege 50.000 Ft azaz ötvenezer forint. A beiratkozási díj tartalmaz minden olyan költséget, mely a program előkészítését, tantervek kialakítását tartalmazza, így abban az esetben, ha a Diák, illetve Törvényes Képviselője visszalép a Képzési Szerződéstől, - ide nem értve, ha jelen Feltételek 10.3. pontja szerinti törvényes elállási jogát gyakorolta -, úgy a beiratkozási díj az Engame Akadémiát megillető bánatpénznek minősül és nem követelhető vissza a Diák, illetve Törvényes Képviselője részéről.

### 7.3. Tandíj

A Tandíj a Képzési díj beiratkozási díjjal csökkentett része. A tandíj tartalmaz minden olyan költséget, ami az adott tanév lebonyolításához illetve az oktatási szolgáltatás nyújtásához kapcsolható.

Már megkezdett tanév közbeni becsatlakozás esetén a tandíj bruttó összege a teljes tanévre irányadó tandíj arányos része (így hátralévő negyedévenként a teljes tanévre irányadó tandíj 25%-a egy adott negyedévre vetítve). Ez alól kivételt képez a Senior évfolyam, ahova tanévközbéli becsatlakozás csak egyedi elbírálás mentén, a tanév teljes tandíjának megfizetése mellett lehetséges.

## 7.4. Ösztöndíjak

Engame Akadémia ösztöndíj rendszert üzemeltet, melynek célja, hogy minél szélesebb körben elérhetővé tegye programját a diákok számára. Tanulmányi és/vagy szociális ösztöndíjra a Diák, illetve a Törvényes Képviselő a felvételi eljárás során jelentkezhet. Amennyiben Engame Akadémia pozitív elbírálásban részesíti az ösztöndíjpályázatot, akkor az Engame Akadémia 10-80% terjedő mértékben csökkenti a Diák, illetve a Törvényes Képviselő képzési díját. Az ösztöndíj igényléséről és a bírálat szempontjairól további információ a <https://engame.hu/tandij-es-osztondij/> aloldalon érhető el.

Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy a tanulmányi és szociális ösztöndíjak elbírálásához személyes adatokat tartalmazó okiratokat, dokumentumokat kérjen be Diáktól, valamint Törvényes Képviselőjétől.

Az ösztöndíj kérelmet az írásbeli jelentkezéssel egy időben kell beadni és csak a kiküldött ösztöndíj elfogadása után szükséges kitölteni a beiratkozó űrlapot. Az ösztöndíj kérelem pozitív elbírálása esetén az Engame Akadémia felvételi eredményéről szóló elektronikus levélben értesíti ki a Törvényes Képviselőt. Az ösztöndíjak mindig az adott tanévre szólnak.

## 7.5. Fizetendő tandíj

A fizetendő tandíj egyenlő a tandíjnak a jelen Feltételek 7.4. pontja szerinti ösztöndíjjal esetlegesen csökkentett összegével.

## 7.6. A program megkezdésének feltétele

A program megkezdésének feltétele a Képzési Szerződés létrejöttén túl a beiratkozási díj, valamint az első tandíjrészlet (havi, negyedéves, féléves vagy éves) szerződésszerű befizetése.

## 8. Fizetési ütemezés

A tandíj befizetésének ütemezése beiratkozáskor, a jelen feltételek 6. pontja szerinti beiratkozási űrlap kitöltése előtt kiküldött tájékoztató emailben választható. Lehetséges opciók az éves, féléves, negyedéves és havi\* ütemezésű fizetés. Az egyes opciókhoz kapcsolódó pontos részletek és fizetési határidők elérhetőek a [3. Számú mellékletben](#).

Amennyiben Diák illetve a Törvényes képviselője a képzés indulási időpontját megelőző 30 napon belül iratkozik be, és havi fizetési ütemezést választ, úgy - a feltorló befizetéseket elkerülendő - Engame Akadémia fenntartja a jogot, hogy a [3. Számú mellékletben](#) található 10 db részletfizetéstől eltérő számú részletet határozzon meg egyedi elbírálás alapján.

*\*A Képzési Szerződés minden esetben egy teljes tanévre - vagy tanév közbeni becsatlakozás esetén a tanév hátralévő arányos részére vonatkozik. A havi ütemezés az adott tanév képzési díjának részletekben történő kifizetését jelenti, amely nem feltétlenül kapcsolódik közvetlenül a naptári hónapban megtartott programokhoz.*

*Engame Akadémia a havi fizetési ütemezést az ösztöndíjban nem részesülő Diák számára csak külön szociális és anyagi indoklást tartalmazó kérvény kitöltése esetén biztosítja. A kérvény linken keresztül érhető el a fizetési ütemezés kiválasztását tartalmazó elektronikus üzenetben, melyet Engame Akadémia Diák számára a beiratkozás előtt megküld.*

## **9. A fizetés módja**

Engame Akadémia minden esedékes díjról elektronikus díjbekérőt küld Diáknak, illetve Törvényes Képviselőjének e-mailben, melyben minden információ megtalálható, ami a befizetéshez szükséges. Fizetésre csak a díjbekérő kiállítását követően van lehetőség. Sikeres fizetés után Engame Akadémia elektronikus számlát küld a Diák, illetve a Törvényes Képviselője részére.

A Képzési díj részleteit kizárólag elektronikus banki átutalással lehet befizetni.

### **9.1. Elektronikus banki utalás**

A banki átutalást Engame Akadémia abban az esetben tudja elfogadni, amennyiben a közlemény rovatban szerepel az elektronikus díjbekérő jobb felső sarkában található sorszám (formátum: D-XXXXX-XXXX), és ezen a számon kívül más nem kerül a közlemény mezőbe. Sem a Diák nevének, sem az évfolyamának a feltüntetésére nincs szükség.

## **10. Képzési Szerződés megszűnése**

A Képzési Szerződés a határozott időtartam - a 2023/2024-es tanév - lejártával automatikusan szűnik meg a Felek között. Pontos dátumok tekintetében az 5. pontban található táblázatok 4. negyedévhez tartozó zárási időpontok az irányadóak.

A Képzési Szerződés továbbá azonnali hatállyal - adott tanéven belül is - megszűnik, ha Felek valamilyen oknál fogva új Képzési Szerződést kötnek.

### **10.1. Felmondás az Engame Akadémia részéről**

Engame Akadémia fenntartja a jogot a Képzési Szerződés azonnali hatályú felmondására abban az esetben, ha többszöri felszólítás után is úgy ítéli meg, hogy Diák nem alkalmas a csoportban való együttműködésre, magatartásával hátráltatja, ellehetetleníti a programban részt vevő többi diák és/vagy tanárai munkáját. Engame Akadémia azonnali hatályú felmondása esetén Diák, illetve Törvényes Képviselője köteles a már megkezdett negyedév díjának befizetésére.\*

Engame Akadémia jogosult a Diáknak a Képzésen való részvételét ideiglenesen felfüggeszteni, amennyiben Diák, illetve Törvényes Képviselője egy hónapnyi tandíj összegét meghaladó mértékben tartozik Engame Akadémia számára. Diák attól a naptól jogosult folytatni a Képzést, amikor teljes tartozása befizetésre került Engame Akadémia számára. Engame Akadémia jogosult a Képzési Szerződést azonnali hatállyal felmondani,

amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője az ideiglenes felfüggesztés hatályba lépésétől számított kétszeri írásbeli felszólítását követő öt (5) munkanapon belül sem tett eleget jelen Képzési Szerződés szerinti fizetési kötelezettségének. Engame Akadémia azonnali hatályú felmondása esetén a Diák, illetve Törvényes Képviselője köteles a már megkezdett negyedév díjának befizetésére.\*

Engame Akadémia a Képzési Szerződéstől elállhat abban az esetben, amennyiben a Képzés indulási időpontjáig megfelelő létszámú jelentkező nem jelentkezik a programra. Ebben az esetben az Engame Akadémia köteles a Diák, illetve Törvényes Képviselője részére a jelen Feltételek 7.4 pontja szerint befizetett beiratkozási díj 50%-ának visszatérítésére, valamint a beiratkozási díjon felül esetlegesen befizetett tandíjak teljes visszatérítésére.

Engame Akadémia fenntartja magának a jogot, hogy a Képzést a zárási időpont előtt leállítsa, amely esetben a Képzési Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Ebben az esetben Engame Akadémia a Diák, illetve Törvényes Képviselője számára a képzési díjnak a program hátralevő idejével arányos részét visszafizeti.

*\*A negyedévek kezdési időpontjának tekintetében az 5. pont irányadó.*

## **10.2. Felmondás a Diák részéről**

Diák, illetve Törvényes Képviselője jogosult a Képzésből annak befejezése előtt kilépni. Ebben az esetben döntéséről haladéktalanul tájékoztatnia kell Engame Akadémiát az [exit@engame.hu](mailto:exit@engame.hu) e-mail címen, valamint - amennyiben ez még nem történt meg - kötelessége azon negyedév tandíjának befizetésére, mely a tájékoztatás napján már folyamatban volt. Amennyiben a folyamatban lévő negyedév díján túlmenő befizetése volt, úgy a meghaladó részt Engame Akadémia köteles visszafizetni a Diák, illetve Törvényes Képviselője számára. A negyedévek kezdési időpontjának tekintetében az 5. pont irányadó.

Egy negyedév díja a fizetendő tandíj 25%-ával egyezik meg, a 8. pontnak megfelelően. Amennyiben Diák, illetve Törvényes Képviselője nem negyedéves fizetési ütemezésű fizetést választott, úgy a Diák, illetve Törvényes Képviselője részéről történő felmondás esetén az általa már az adott negyedévre befizetett összeget köteles kiegészíteni a fizetendő éves tandíj 25%-ra, vagy amennyiben ezen aránynál magasabb összegű befizetés érkezett be, úgy az Engame Akadémia a különbözetet visszafizeti olyan mértékben, hogy a fizetendő éves tandíj 25%-a az Engame Akadémiát illeti az adott negyedévre vonatkozóan, arra a Diák, illetve Törvényes Képviselője nem tarthat igényt.

A jelen Feltételek 7.4 pontja szerinti beiratkozási díj Diák vagy Törvényes Képviselő felmondása esetén az Engame Akadémiát megillető bánatpénznek minősül és nem követelhető vissza a Diák, illetve Törvényes Képviselője részéről.

A teljes pénzügyi lezárást és a felmondáshoz kapcsolódó pénzügyi visszaigazolást követően a képzési szerződés automatikusan megszűnik.



### 10.3. Elállási jog online szerződéskötés esetén

A Diákot, illetve Törvényes Képviselőjét a jelen Feltételek 1. számú melléklete szerinti indokolás nélküli elállási jog illeti meg online szerződéskötés esetén, melyet a jelen Feltételek 2. számú mellékletében található nyilatkozatmintával vagy az erre irányuló egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhat.

Amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője a jelen pont szerinti elállási jogát határidőn belül, jogszerűen gyakorolta, úgy az Engame Akadémia haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a Diák, illetve Törvényes Képviselője által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője a Képzés megkezdését megelőző tizennégy (14) napon belül, vagy a folyamatban lévő Képzés időtartama alatt köti meg a Képzési Szerződést az Engame Akadémiával, úgy kifejezetten – az [admission@engame.hu](mailto:admission@engame.hu)-ra írt külön e-mailben - nyilatkoznia kell, hogy az az igénye, hogy az Engame Akadémia az elállási jogára irányadó határidő lejártát megelőzően kezdje meg a szolgáltatás nyújtását. Amennyiben a jelen bekezdés szerint az Engame Akadémia a szolgáltatás nyújtását megkezdte, azonban a Diák, Törvényes Képviselője mégis gyakorolja felmondási jogát, úgy köteles a felmondás Engame Akadémiával való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat az Engame Akadémia számára megfizetni. A Diák, illetve Törvényes Képviselője által időarányosan fizetendő összeget a Képzési Szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

## 11. Panaszkezelés

Panasz felmerülése esetén annak elbírálására és kezelésére tizennégy (14) nap áll rendelkezésre a Diák, illetve Törvényes Képviselője általi jelzést követően.

A panaszt az Engame Akadémia mindenkori irodavezető munkatársának alábbi elérhetőségein lehet megtenni: [info@engame.hu](mailto:info@engame.hu). A jelen Feltételek 6. pontja szerinti űrlappal kapcsolatos panaszokat az [admission@engame.hu](mailto:admission@engame.hu) címen lehet megtenni.

Azonnali beavatkozást igénylő probléma esetén a panaszt késedelem nélkül szükséges jelezni a Képzés során jelenlevő irodavezető, vagy más Engame Akadémia alkalmazott felé.

Az Engame Akadémia nem tart fenn a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexet.

Amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője a jelen Feltételekkel érintett szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban jogorvoslatot kíván igénybe venni, úgy az illetékes rendes bíróságon kívül panaszával az alábbi békéltető testülethez is fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

## 12. Személyes adatok védelme és titoktartás

Az Engame Akadémia a hatályos jogszabályoknak megfelelően gyűjti és kezeli Diák, illetve Törvényes Képviselőjének személyes adatait.

Az adatkezelő az Engame Akadémia Kft. (1122 Budapest, Maros utca 12. cégjegyzékszám: 01-09-332123). A személyes adatok kezelésének célja a szolgáltatás értékesítése, a szolgáltatás nyújtása, valamint, amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője hozzájárulását adta, a szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing célú megkeresések.

Az adatkezelő kijelenti, hogy a Diák, illetve Törvényes Képviselője nem köteles megadni személyes adatait, azonban ez esetben a szolgáltatás nyújtása lehetetlenné válik.

A részletes adatkezelési szabályzat megtalálható a Honlapon a <https://engame.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> linken. Jelen Feltételek 6. pontja szerinti űrlap beküldésével Diák, illetve Törvényes Képviselője elfogadja az adatkezelési szabályzatot.

Engame Akadémia fenntartja a jogot:

- Diák egyetemi jelentkezési anyagainak (pl. motivációs levél, érettségi eredmények, felvételi ajánlatok) anonim módon, oktatási célokra való felhasználására.
- Diák Képzés alatt elért eredményeinek (pl. versenyeredmények, ösztöndíjak, projektek), valamint egyetemi felvételi eredményeinek teljes névvel és fényképpel való felhasználására Engame Akadémia ismertető anyagaiban (pl. honlap, brosúra, stb.) és marketingkommunikációjában (pl. hirdetések, blogposzt, stb.).
- Képzés során fénykép és videófelveleket, online videokonferencián keresztül megtartott Képzés esetén képernyőmentéseket és képernyőfelveleket készítsen, melyeket szintén felhasználhat oktatási célokra és ismertető anyagokban, marketingkommunikációban. Amennyiben a Diák nem kívánja, hogy róla kép és videó felvételek készüljenek, úgy azt a felvételek készítésekor jelezheti azt Engame Akadémia alkalmazottainak.
- Képzés bizonyos programjainak (pl. céglátogatások/Field Tripek, külsős szakértők által tartott események, tematikus napok, stb.) a lebonyolításához feltétlen szükséges esetben a Képzéshez ily módon, szorosan kapcsolódó harmadik fél számára Diák személyes adatait továbbítsa (pl. névlista leadása beléptetéshez).

## 13. Vis maior

Egyik Fél sem tehető felelőssé a szerződésből fakadó kötelezettségek nem teljesítéséért, amennyiben a szerződésszerű teljesítés akadályá előre nem látható, vis maior esemény.

Vis maior eseménynek számít különösen, de nem kizárólagosan: háború, fegyveres konfliktus, zavargások, sztrájk, katonai beavatkozás, fegyveres felkelés, árvíz, embargó, vagy más baleset vagy természeti katasztrófa, amelyre a Feleknek nincs ráhatása.

Amennyiben a szerződés teljesítését vis major akadályozza, úgy az érintett Fél ezt írásban köteles jelezni a másíknak tizennégy (14) napon belül. Ez esetben a Felek konzultálnak, és minden elvárható lépést megtesznek a vis maior hatásának minimalizálása érdekében.

Amennyiben a vis major helyzet folyamatosan harminc (30) napig fennáll, és lehetetlenné teszi a szerződéses kötelezettségek teljesítését, bármely Félnek jogában áll felmondani a szerződést a másik Fél felé legalább hét (7) napos felmondási idővel tett írásos nyilatkozat útján.

## **14. Szerzői jogok**

Minden a Honlapon közzétett tartalom, különösképpen szöveges, képi, hang és videófelveételek, valamint szoftver szerzői jogvédelem alatt áll. Az Engame Akadémia által nyújtott Képzés igénybevétele, vagy az Engame Akadémia által üzemeltetett weboldalak látogatása nem jelenti a tartalom és szoftver szerzői jogainak átengedését.

Amennyiben Diák, illetve Törvényes Képviseelője bármilyen, a Honlapon közzétett tartalmat fel kíván használni, úgy kérését írásban köteles eljuttatni az Engame Akadémia részére az [info@engame.hu](mailto:info@engame.hu) email címre.

## **15. Észrevételek**

Bármely, jelen Feltételekkel vagy a szerződéssel kapcsolatos észrevételt e-mail formájában szükséges eljuttatni az Engame Akadémia részére az [admission@engame.hu](mailto:admission@engame.hu) e-mail címre.

## **16. Záró rendelkezések**

Minden, jelen Feltételekben nem tárgyalt kérdésben Magyarország törvényei az irányadóak, különösképpen a Polgári Törvénykönyvre (2013. évi V. törvény) és a Fogyasztóvédelmi törvényre (1997. évi CLV. törvény), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre.

Jelen Feltételekben nem szabályozott, a Felek közötti szerződéssel kapcsolatos jogvita esetén, a vita rendezése a kijelölt bíróságon, valamint a jelen Feltételek 11. pontjában meghatározott szerv előtt történik.

Amennyiben jelen Feltételek bármely része a bíróság későbbi döntése nyomán semmissé válik, a Feltételek többi része továbbra is érvényben marad.

Jelen Feltételek 2023. március 17.-től hatályosak.

Engame Akadémia jogosult a jelen Feltételeket egyoldalúan módosítani. Ezen módosítások a Honlapon történő közzététellel lépnek hatályba. A Diákra, illetve Törvényes Képviseelőjére a képzési jogviszonnyal összefüggésben az adott képzési jogviszony létrejöttének időpontjában érvényes Feltételek irányadóak.

# 1. Számú melléklet

## *Elállási/Felmondási mintatájékoztató*

### **Elállási/Felmondási jog**

- Ön tizennégy (14) napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.
- Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) nap elteltével jár le.
- Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Engame Akadémia Kft., [exit@engame.hu](mailto:exit@engame.hu). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.
- Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### **Az elállás/felmondás joghatásai**

- Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; illetve, ha online bankkártyás fizetéssel fizetett, ez esetben banki utalással rendezzük a visszafizetést; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
- Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

## 2. Számú melléklet

*Elállási/Felmondási nyilatkozatminta*

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Engame Akadémia Kft, [exit@engame.hu](mailto:exit@engame.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: \*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: \*

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

### 3. Számú melléklet - Fizetési ütemezés

Teljes képzési díj = Fix beiratkozási díj (50e Ft.) + tandíj (időarányosan)

#### I. Első negyedéves becsatlakozás esetén

Freshman, Freshmore, Sophomore és Junior évfolyam

*Megjegyzés: a képzés indulását megelőző két hétben történő beiratkozás esetén a tandíj részletinek száma és az első részlet fizetési határideje eltérhet.*

T1	ÉVES	FÉLÉVES	NEGYEDÉVES	HAVI
Beiratkozási díj	Fix díj (50.000Ft)			
1. részlet	100%, 2023.08.15	50%, 2023.08.15.	25%, 2023.08.15.	10%, 2023.08.15.
2. részlet		50%, 2024.01.15.	25%, 2023.10.31.	10%, 2023.09.15.
3. részlet			25%, 2024.01.15.	10%, 2023.10.15.
4. részlet			25%, 2024.03.31.	10%, 2023.11.15.
5. részlet				10%, 2023.12.15.
6. részlet				10%, 2024.01.15.
7. részlet				10%, 2024.02.15.
8. részlet				10%, 2024.03.15.
9. részlet				10%, 2024.04.15.
10. részlet				10%, 2024.05.15.

#### Senior Year

*Megjegyzés: a Senior évhez történő csatlakozás esetén a tandíj részletinek száma és a részletek fizetési határideje eltérhet.*

T1	ÉVES	FÉLÉVES	NEGYEDÉVES	HAVI
Beiratkozási díj	Fix díj (50.000Ft)			
1. részlet	100%, 2023.06.01	50%, 2023.06.01	25%, 2023.06.01.	10%, 2023.06.01.
2. részlet		50%, 2023.11.01.	25%, 2023.08.15.	10%, 2023.07.01.
3. részlet			25%, 2023.11.01.	10%, 2023.08.01.
4. részlet			25%, 2024.01.15.	10%, 2023.09.01.
5. részlet				10%, 2023.10.01.
6. részlet				10%, 2023.11.01.
7. részlet				10%, 2023.12.01.
8. részlet				10%, 2024.01.01.

9. részlet				<b>10%</b> , 2024.02.01.
10. részlet				<b>10%</b> , 2024.03.01.

## II. Második negyedéves becsatlakozás esetén

*Megjegyzés: a képzés indulását megelőző két hétben történő beiratkozás esetén a tandíj részletinek száma és az első részlet fizetési határideje eltérhet. Senior évhez történő csatlakozás esetén a tandíj részletinek száma és a részletek fizetési határideje eltérhet.*

T2	ÉVES*	NEGYEDÉVES	HAVI
Beiratkozási díj	<b>Fix díj (50.000Ft)</b>		
1. részlet	<b>100%</b> , 2023.11.15	<b>33,3%</b> , 2023.11.15	<b>14,286%</b> , 2023.11.15.
2. részlet		<b>33,3%</b> , 2024.01.15.	<b>14,286%</b> , 2023.12.15.
3. részlet		<b>33,3%</b> , 2024.03.31.	<b>14,286%</b> , 2024.01.15.
4. részlet			<b>14,286%</b> , 2024.02.15.
5. részlet			<b>14,286%</b> , 2024.03.15.
6. részlet			<b>14,286%</b> , 2024.04.15.
7. részlet			<b>14,286%</b> , 2024.05.15.

*\* Az "Éves" fizetési ütemezés a tandíj – beiratkozási díjon felüli részének – 1 részletben történő befizetését jelenti.*

## III. Féléves becsatlakozás esetén

*Megjegyzés: a képzés indulását megelőző két hétben történő beiratkozás esetén a tandíj részletinek száma és az első részlet fizetési határideje eltérhet.*

T3	FÉLÉVES*	NEGYEDÉVES	HAVI
Beiratkozási díj	<b>Fix díj (50.000Ft)</b>		
Tandíj 1. részlet	<b>100%</b> , 2024.01.15.	<b>50%</b> , 2024.01.15.	<b>20%</b> , 2024.01.15.
Tandíj 2. részlet		<b>50%</b> , 2024.03.31.	<b>20%</b> , 2024.02.15.
Tandíj 3. részlet			<b>20%</b> , 2024.03.15.
Tandíj 4. részlet			<b>20%</b> , 2024.04.15.
Tandíj 5. részlet			<b>20%</b> , 2024.05.15.

*\* A "Féléves" fizetési ütemezés a tandíj – beiratkozási díjon felüli részének – 1 részletben történő befizetését jelenti.*

#### IV. Negyedik negyedéves becsatlakozás esetén

*Megjegyzés: a képzés indulását megelőző két hétben történő beiratkozás esetén a tandíj részletinek száma és az első részlet fizetési határideje eltérhet.*

<b>T4</b>	<b>NEGYEDÉVES*</b>	<b>HAVI</b>
Beiratkozási díj	<b>Fix díj (50.000Ft)</b>	
Tandíj 1. részlet	<b>100%</b> , 2024.03.29.	<b>33.33%</b> , 2024.03.31.
Tandíj 2. részlet		<b>33.33%</b> , 2024.04.30.
Tandíj 3. részlet		<b>33.33%</b> , 2024.05.30.

*\* Az "Negyedéves" fizetési ütemezés a tandíj – beiratkozási díjon felüli részének – 1 részletben történő befizetését jelenti.*