

Rövid képzések

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

Jelen dokumentum szabályozza az EngAme Akadémia Kft. (1122 Budapest, Maros utca 12., cégjegyzékszám: 01-09-332123) általános és középiskolás diákoknak szóló magyar és angol nyelvű orientációs és készségfejlesztő intenzív képzések igénybevételének általános szerződési feltételeit. Azokban az esetekben, ahol jelen Feltételek nem tesznek kifejezett különbséget az offline és az online képzések között, ott mind az online, mind az offline képzésekre vonatkozó szabályokat érteni kell jelen Feltételek alatt. A Felek, illetve a képzések minden igénybevevője köteles megismerni az alábbi feltételeket, melyek elfogadása feltétele a szerződés létrejöttének és a képzési programon való részvételnek.

2. Alapfogalmak

- **“EngAme Akadémia”** – a képzés szervezője az EngAme Akadémia Kft. (székhely: 1122 Budapest, Maros utca 12, telefonszám: 06-1-444-9098, e-mail cím: info@engame.hu, cégjegyzékszám: 01-09-332123, adószám: 13657169-2-43, ügyvezető: Lévai Balázs).
- **“Honlap”** – az EngAme Akadémia által üzemeltetett weboldal – www.engame.hu mely a képzésre történő jelentkezés lebonyolítására szolgál.
- **“Program”** – az EngAme Akadémia által szervezett intenzív oktatási tréning.
- **“Képzési szerződés”** – a jelen általános szerződési feltételek szerint megkötött szerződés, melynek értelmében az EngAme Akadémia Kft. a jelen dokumentumban és a Honlapon meghatározott Programot nyújtja a vele szerződött Diák részére.
- **“Diák”** – az a cselekvőképes természetes személy, akivel a Programon való részvételről szóló szerződés létrejön, feltéve, hogy a maga nevében, a maga javára köti meg a képzési szerződést és a tizennyolcadik életévét betöltötte. Amennyiben a Programon történő részvétellel kapcsolatosan a továbbiakban a jelen Feltételek kizárólagosan a Diák fogalmat alkalmazzák, úgy Diák alatt kell érteni azt a természetes személyt is, akinek a javára a Törvényes Képviselő a képzési szerződést megkötöti.
- **“Törvényes Képviselő”** – az a természetes személy, aki a Programon ténylegesen részt vevő természetes személy törvényes képviselője és a tizennyolcadik életévét be nem töltött korlátozottan cselekvőképes természetes személy vagy cselekvőképtelen, tizennegyedik életévét be nem töltött természetes személy helyett és nevében, annak javára a Képzési szerződést megkötöti és így az EngAme Akadémiával a törvényes képviselete alatt álló természetes személy javára jogviszonyt létesít. Amennyiben a tizennyolcadik életévét betöltött természetes személy javára a szülője, gondviselője, egyenesági felmenője vagy egyéb közeli hozzátartozója a Képzési szerződést megkötöti, úgy Törvényes Képviselőn kell érteni az adott személyt is a jelen Feltételek szerint.
- **“Felek”** – Diák, illetve a Törvényes Képviselő és az EngAme Akadémia együttesen
- **“Feltételek”** – jelen részvételi feltételek összessége

3. A Program tartalma

Az EngAme Akadémia magyar és angol nyelvű orientációs és készségfejlesztő intenzív képzéseket szervez. Egyes képzések kizárólag offline módon (személyes részvétellel), míg más képzések kizárólag online módon kerülnek megtartásra EngAme Akadémia által. A programok részletes leírása megtalálható a Honlapon.

Az Engame Akadémia minden, a részvétellel kapcsolatos információt részletesen közzétesz a Honlapján.

4. A Program helyszíne

Offline képzés esetén a Program elsődleges helyszíne EngAme Akadémia mindenkori székhelye, mely jelenleg 1122 Budapest, Maros utca 12., azonban a Program során esetenként külső helyszíneken és online is folyhatnak foglalkozások a Program keretein belül. Az esetleges helyszínmódosításról EngAme Akadémia legkésőbb a Program megkezdését három (3) nappal megelőzően, amennyiben a módosulásra okot adó körülmény a Program megkezdését követően, a Program időtartama alatt következik be, úgy haladéktalanul, rövid úton (e-mail, vagy telefon) tájékoztatja a Diákat.

EngAme Akadémia fenntartja a jogot, hogy rendkívüli esetben (pl. vis maior, hivatalosan kihirdetett országos veszélyhelyzet, a Covid-19 világjárvány miatt kihirdetett veszélyhelyzethez kapcsolódó kijárási tilalom, korlátozás, illetve minden egyéb esetleges intézkedés, mely a Program személyes részvétel mellett történő megtartását ellehetetleníti) a Programot akár teljes mértékben online módon – különösen, de nem kizárólagosan online videókonferencia, e-mail, illetve más elektronikus hírközlő eszköz útján - tartsa meg.

Online képzés esetén a Program helyszíne kötetlen mind Diák, mind EngAme Akadémia részéről azzal, hogy Diák köteles biztosítani saját részére a Programon történő részvételhez szükséges tárgyi és technikai feltételeket.

5. Jelentkezés, a képzési jogviszony létrejötte

A Programon való részvételhez a Diáknak a Honlapon található online jelentkezési lapot szükséges kitöltenie. 18 év alatti Diák esetében a Programra való jelentkezéshez, a Programon való részvétel jogának, mint szolgáltatásnak a megvásárlásához és a Képzési szerződés aláírásához Törvényes Képviselő közreműködése szükséges.

A Diák a jelentkezési lap kitöltésével és EngAme Akadémia Honlapján az EngAme Akadémia részére történő elküldésével nyilatkozik a jelen Feltételekben foglaltak megismeréséről és a jelen Feltételek kifejezett elfogadásáról. Koránál fogva korlátozottan cselekvőképes Diák esetén a Feltételek megismeréséről és elfogadásáról Törvényes Képviselő és Diák együttes, míg tizennegyedik életévét be nem töltött cselekvőképtelen Diák esetén Törvényes Képviselő elfogadó nyilatkozatának kell tekinteni a jelen bekezdésben meghatározott jelentkezést a Feltételek értelmében.

A Programon történő részvétellel kapcsolatban, az EngAme Akadémia hét (7) napon belül elektronikus megerősítést küld a Diáknak, amennyiben az online jelentkezési űrlap helyesen és hiánytalanul került kitöltésre. A fenti időszak alatt a Diák a jelentkezéséhez, mint ajánlati

kötöttséghez kötve van, amely alól csak akkor mentesül, ha a fenti időszakon belül az EngAme Akadémia a jelentkezést nem fogadta el, vagy nem válaszolt érdemben a Diák jelentkezésére.

Bizonyos képzések esetében EngAme Akadémia fenntartja magának a jogot, hogy Diák angolnyelvi kompetenciáit felvételi interjú vagy online szintfelmérő teszt keretein belül mérje fel. Arra vonatkozóan, hogy az adott típusú képzésen történő részvétel előfeltétele-e az interjú sikeres teljesítése, vagy a részvételhez elegendő a Honlapon történő sikeres jelentkezés, EngAme Akadémia a Honlapon nyújt részletes és naprakész tájékoztatást.

Amennyiben az adott képzés esetében online interjú vagy online szintfelmérő teszt sikeres teljesítése a Programon történő részvétel feltétele, úgy a jelentkezés megerősítését követően Diák elektronikus levelet kap EngAme Akadémiától, mely elektronikus levélben Diák időpontot foglalhat a Programra történő sikeres felvétel feltételét képező online interjúra/online szintfelmérő tesztre. Az online interjút EngAme Akadémia egy oktatója bonyolítja le, az online szintfelmérő tesztet EngAme Akadémia egy oktatója értékeli ki. Az online interjún/online szintfelmérő teszten felmérésre kerül, hogy Diák angol nyelvtudása elégséges szintű-e a Programon történő részvételhez. EngAme Akadémia fenntartja magának a jogot, hogy az online interjú/online szintfelmérő teszt helyett a jövőben a személyes interjút/személyes szintfelmérő tesztet részesítse előnyben, azonban ezt a változtatást Honlapon kellő időben közzéteszi. Az online interjú eredményéről/az online szintfelmérő teszt kiértékeléséről az online interjú/online szintfelmérő napját követően hét (7) munkanapon belül EngAme Akadémia elektronikus levélben értesíti Diákot, illetve Törvényes Képviselőt.

A Felek közötti Képzési szerződés Diák jelentkezésének megerősítésével - amennyiben az adott képzésen történő részvétel feltétele az interjú/szintfelmérő teszt sikeres teljesítése, az interjú/szintfelmérő teszt sikeres teljesítéséről történő értesítéssel - minden további jogcselekmény nélkül létrejön a jelen Feltételekben meghatározott feltételek szerint.

6. A Programon történő részvétel díja és megfizetésének módja

A Programok részvételi díjainak tekintetében a Diák jelentkezésekor a Honlapon feltüntetett részvételi díjak az irányadók.

A Programon történő részvétel csak az előző pontban meghatározott részvételi díjnak EngAme Akadémia részére történő, jelen Feltételekben meghatározottak szerinti kiegyenlítése után biztosított.

A Diák jelentkezésének megerősítése vagy /az interjú/szintfelmérő teszt sikeres teljesítése után EngAme Akadémia díjbekérőt bocsát ki, melyet elektronikus úton küld meg Diák számára. A díjat a jelentkezés megerősítésétől vagy /az interjú/szintfelmérő teszt sikeres teljesítésétől számított hét (7) napon belül (amennyiben Diák jelentkezésének megerősítése/az interjú/szintfelmérő teszt sikeres teljesítésétől és a Program indulásáig kevesebb, mint hét (7) nap van hátra, úgy haladéktalanul, de feltétlenül olyan módon, hogy a részvételi díj Program indulásának napján EngAme Akadémia részére megfizetésre kerüljön) köteles kiegyenlíteni a Diák, a Program részvételi helyet a befizetés sorrendjében tartja fenn EngAme Akadémia.

A részvételi díjat kizárólag elektronikus banki átutalással lehet befizetni.

A banki átutalást Engame Akadémia abban az esetben tudja elfogadni, amennyiben a közlemény rovatban szerepel az elektronikus díjbekérő jobb felső sarkában található sorszám (formátum: D-XXXXX-XXXX), és ezen a számon kívül más nem kerül a közlemény mezőbe. Sem a Diák nevének, sem az évfolyamának a feltüntetésére nincs szükség.

7. Képzési szerződés megszűnése

A szerződés a határozott időtartam, az intenzív képzések időtartama lejártával automatikusan szűnik meg a Felek között. Pontos dátumok tekintetében EngAme Akadémia Honlapja az irányadó.

EngAme Akadémia fenntartja a jogot a szerződés azonnali hatályú felmondására abban az esetben, ha többszöri felszólítás után is úgy ítéli meg, hogy Diák nem alkalmas a csoportban való együttműködésre, magatartásával hátráltatja, ellehetetleníti a Programban részt vevő többi diák és/vagy tanárai munkáját. EngAme Akadémia azonnali hatályú felmondása esetén Diák, illetve Törvényes Képviselő részvételi díj visszatérítésre nem tarthat igényt.

EngAme Akadémia fenntartja magának a jogot, hogy a Programot a zárási időpont előtt leállítsa, amely esetben a Képzési szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Ebben az esetben EngAme Akadémia a Diák, illetve Törvényes Képviselője számára a részvételi díjnak a Program hátralevő idejével arányos részét visszafizeti.

EngAme Akadémia fenntartja magának a jogot, hogy a Programot indokolás nélkül törölje. Ebben az esetben EngAme Akadémia a Diák, illetve Törvényes Képviselője számára a teljes részvételi díjat visszafizeti.

Diák, illetve Törvényes Képviselője jogosult a Programból annak befejezése előtt kilépni. Ebben az esetben döntéséről haladéktalanul tájékoztatnia kell EngAme Akadémiát az info@engame.hu e-mail címen, vagy EngAme Akadémia postacímére megküldött ajánlott, tértivevényes levélküldemény formájában. EngAme Akadémia ebben az esetben a Program teljes részvételi díjára igényt tart, sem a részvételi díj visszafizetésére, sem annak részarányos visszatérítésére nincsen mód.

8. Elállás

A Diákot, illetve Törvényes Képviselőjét a jelen Feltételek 1. számú melléklete szerinti indokolás nélküli elállási jog illeti meg online szerződéskötés esetén, melyet a jelen Feltételek 2. számú mellékletében található nyilatkozatmintával vagy az erre irányuló egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhat.

Amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője a jelen pont szerinti elállási jogát határidőn belül, jogszerűen gyakorolta, úgy az EngAme Akadémia haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a Diák, illetve Törvényes Képviselője által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője a Képzés megkezdését megelőző tizennégy (14) napon belül köti meg a Képzési szerződést az EngAme Akadémiával, úgy kifejezetten – az info@engame.hu - ra írt külön e-mailben, vagy EngAme Akadémia postacímére megküldött ajánlott, tértivevényes levélküldeményben - nyilatkozni kell, hogy az az igénye, hogy az EngAme Akadémia az elállási jogára irányadó határidő lejártát megelőzően kezdje meg a szolgáltatás nyújtását. Amennyiben a jelen bekezdés szerint az EngAme Akadémia a szolgáltatás nyújtását megkezdte, azonban a Diák, Törvényes Képviselője mégis gyakorolja felmondási jogát, úgy köteles a felmondás EngAme Akadémiával való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat az EngAme Akadémia számára megfizetni. A Diák, illetve Törvényes Képviselője által arányosan fizetendő összeget a képzési szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

EngAme Akadémia a Képzési szerződéstől a Program megkezdését megelőző hetedik (7.) napig elállhat abban az esetben, amennyiben a Program indulási időpontjáig megfelelő létszámú jelentkező nem jelentkezik az intenzív képzésre. Ebben az esetben az EngAme Akadémia köteles a Diák, illetve Törvényes Képviselője részére a jelen Feltételek szerint befizetett részvételi díj egészének visszatérítésére.

9. Váltás online képzésre (Covid-19)

A Feltételek jelen (9.) pontja kizárólag az offline képzések tekintetében relevánsak és alkalmazandók.

Amennyiben a Covid-19 vírussal kapcsolatos, Magyarország Kormánya által hozott korlátozó, vagy tiltó szabályok, valamint EngAme Akadémiának a koronavírussal összefüggő (napi fertőzöttek magas száma, vírusmutációk megjelenése, stb.) társadalmi felelősségvállalásán alapuló felelősségteljes döntése miatt a Programot nem lehet személyesen megtartani, vagy a Program személyes megtartása EngAme Akadémia számára aránytalanul nagy nehézséggel, illetve késsedelemmel járna, úgy a Program teljes egészében online kerül megtartásra. Ebben az esetben EngAme Akadémia a közösségi program elmaradásával kapcsolatos, így fel nem merülő költségeket visszatéríti Diák számára. A közösségi programmal kapcsolatban felmerült költségek összege 3000, - Ft/nap, azaz háromezer forint naponta.

A Program minden résztvevője köteles betartani az EngAme Akadémia Covid-19 Szabályzatát, mely elérhető a következő linken: <https://engame.hu/covid-19-policy/>

10. Panaszkezelés

Panasz felmerülése esetén annak elbírálására és kezelésére 14 (tizennégy) nap áll rendelkezésre a Diák, illetve Törvényes Képviselője általi jelzést követően.

A panaszt az EngAme Akadémia mindenkor irodavezető munkatársának alábbi elérhetőségein lehet megtenni: info@engame.hu

Azonnali beavatkozást igénylő probléma esetén a panaszt késsedelem nélkül szükséges jelezni a Program során jelenlevő irodavezető, vagy más EngAme Akadémia alkalmazott felé.

Az EngAme Akadémia nem tart fenn a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexet.

Amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője a jelen Feltételekkel érintett szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban jogorvoslatot kíván igénybe venni, úgy az illetékes rendes bíróságon kívül panaszával az alábbi békéltető testülethez is fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

11. Személyes adatok védelme és titoktartás

Az EngAme Akadémia a hatályos jogszabályoknak megfelelően gyűjti és kezeli Diák, illetve Törvényes Képviselőjének személyes adatait.

Az adatkezelő az EngAme Akadémia Kft. (1122 Budapest, Maros utca 12. cégjegyzékszám: 01-09-332123). A személyes adatok kezelésének célja a szolgáltatás értékesítése, a szolgáltatás nyújtása, valamint, amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője hozzájárulását adta, a szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing célú megkeresések.

Az adatkezelő kijelenti, hogy a Diák, illetve Törvényes Képviselője nem köteles megadni személyes adatait, azonban ez esetben a szolgáltatás nyújtása lehetetlenné válik.

A részletes adatkezelési szabályzat megtalálható a Honlapon az alábbi linken. Jelen feltételek szerinti jelentkezési lap beküldésével Diák, illetve Törvényes Képviselője elfogadja az adatkezelési szabályzatot.

<https://engame.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

EngAme Akadémia fenntartja a jogot a Diák Program alatt elért eredményeinek oktatási valamint EngAme Akadémia ismertető anyagaiban való felhasználására, illetve arra, hogy a Program során fénykép és videófelveteleket készítsen, melyeket szintén felhasználhat oktatási célokra és ismertető anyagokban. Amennyiben a Diák nem kívánja, hogy róla kép és videófelvetelek készüljenek, úgy azt a felvételek készítésekor jelezheti azt EngAme Akadémia jelen lévő alkalmazottainak. A tizennyolcadik életévét be nem töltött korlátozottan cselekvőképés Diák vagy a cselekvőképtelen, tizennegyedik életévét be nem töltött Diák esetében a Törvényes Képviselő a Program indulását megelőzően jelezheti, hogy az esetleges felvételek felhasználásához nem járul hozzá. Amennyiben Törvényes Képviselő kifejezetten tiltó tartalmú nyilatkozatot nem tesz a Program megindulásáig, úgy kell tekinteni, hogy a felvételek jelen Feltételek szerinti felhasználáshoz hozzájárul.

12. Felelősség és vis major

EngAme Akadémia a Program indulását megelőzően külön dokumentumban nyilatkoztatja

Diákot, koránál fogva cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes Diák esetében Törvényes Képviselőt, hogy Diák bármilyen ételallergiával vagy ételintoleranciával rendelkezik-e. A jelen pontban meghatározott nyilatkozatot Diák, illetve Törvényes Képviselő legkésőbb a Program indulását megelőző napig köteles EngAme Akadémiának az info@engame.hu email címre, vagy ajánlott, tértivevényes levélküldemény formájában EngAme Akadémia székhelyére megküldeni. Mind email, mind postai megküldés útján történő kézbesítés esetében a nyilatkozatot úgy szükséges megtenni és EngAme Akadémiának megküldeni, hogy az a Program megkezdését megelőző munkanapon EngAme Akadémia rendelkezésére álljon. A jelen pontban szabályozott nyilatkozat valóságtartalmaáért kizárólag Diák, illetve Törvényes Képviselő felelős.

EngAme Akadémia mindennemű felelősséget kizár abban az esetben, ha a Program keretein belüli étkeztetés folytán valamely Diáknál ételallergia vagy ételintolerancia tünetei merülnek fel.

A jelen pont első kettő bekezdésében, Diák étkeztetésével kapcsolatos szabályozás kizárólag offline képzés esetében releváns és alkalmazandó.

Online képzés, illetve offline képzésről online képzésre történő átállás – a jelen Feltételek 9. pontjában meghatározott – esetében EngAme Akadémia semminemű felelősséget nem vállal azért, ha a Program EngAme Akadémia, vagy Diák oldalán az internetelérés részleges, vagy tartós megszakadása, illetve megszűnése miatt nem kivitelezhető.

Egyik Fél sem tehető felelőssé a szerződésből fakadó kötelezettségek nem teljesítéséért, amennyiben a szerződésszerű teljesítés akadályra előre nem látható, vis major esemény.

Vis major eseménynek számít különösen, de nem kizárólagosan: háború, fegyveres konfliktus, zavargások, sztrájk, katonai beavatkozás, fegyveres felkelés, árvíz, embargó, vagy más baleset vagy természeti katasztrófa, amelyre a Feleknek nincs ráhatása.

Amennyiben a szerződés teljesítését vis major akadályozza, úgy az érintett Fél ezt írásban köteles jelezni a másikkal 14 (tizennégy) napon belül. Ez esetben a Felek konzultálnak, és minden elvárható lépést megtesznek a vis major hatásának és a szerződésszerű teljesítés akadályozásának minimalizálása érdekében.

Amennyiben a vis major helyzet folyamatosan 30 (harminc) napig fennáll, és lehetetlenné teszi a szerződéses kötelezettségek teljesítését, bármely Félnek jogában áll felmondani a szerződést a másik Fél felé legalább 7 (hét) napos felmondási idővel tett írásos nyilatkozat útján.

13. Szerzői jogok

Minden a Honlapon közzétett tartalom, különösképpen szöveges, képi, hang és videófelvevételek, valamint szoftver szerzői jogvédelem alatt áll. Az EngAme Akadémia által nyújtott képzés igénybevétele, vagy az EngAme Akadémia által üzemeltetett weboldalak látogatása nem jelenti a tartalom és szoftver szerzői jogainak átengedését.

Amennyiben Diák, illetve Törvényes Képviselője bármilyen, a Honlapon közzétett tartalmat fel kíván használni, úgy kérését írásban köteles eljuttatni az EngAme Akadémia részére az info@engame.hu email címre.

14. Észrevételek

Bármely, jelen Feltételekkel vagy a szerződéssel kapcsolatos észrevételt e-mail formájában szükséges eljuttatni az EngAme Akadémia részére az admission@engame.hu e-mail címre.

15. Záró rendelkezések

Minden, jelen Feltételekben nem tárgyalt kérdésben Magyarország törvényei az irányadóak, különösképpen a Polgári Törvénykönyvre (2013. évi V. törvény) és a Fogyasztóvédelmi törvényre (1997. évi CLV. törvény), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre tekintettel.

Jelen Feltételekben nem szabályozott, a Felek közötti szerződéssel kapcsolatos jogvita esetén, a vita rendezése a kijelölt bíróságon, valamint a jelen Feltételek 10. pontjában meghatározott szerv előtt történik.

Amennyiben jelen Feltételek bármely része a bíróság későbbi döntése nyomán semmissé válik, a Feltételek többi része továbbra is érvényben marad.

Jelen Feltételek 2023. augusztus 8-tól hatályosak.

EngAme Akadémia jogosult a jelen Feltételeket egyoldalúan módosítani. Ezen módosítások a Honlapon történő közzététellel lépnek hatályba. A Diákra, illetve Törvényes Képviselőjére a képzési jogviszonnyal összefüggésben az adott képzési jogviszony létrejöttének időpontjában érvényes Feltételek irányadóak.

1. Számú melléklet

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Elállási/Felmondási jog

- Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.
- Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.
- Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (elektronikus úton küldött levél

útján) az alábbi címre: Engame Akadémia Kft., exit@engame.hu. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

- Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

- Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; illetve, ha online bankkártyás fizetéssel fizetett, ez esetben banki utalással rendezzük a visszafizetést; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
- Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

2. Számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Engame Akadémia Kft, exit@engame.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve: A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt